

MEMÒRIA / 2018

N CONSORCI PER A LA
NORMALITZACIÓ
LINGÜÍSTICA



MEMÒRIA 2018



Índex

- Presentació	7	- Foment de l'ús	21	- Projecció i comunicació	41	- Organització	50
- El CPNL	8	✓ Dinamització lingüística	22	✓ La projecció al CPNL	42	✓ Nous estatuts	52
- Ensenyament	11	✓ Empresa	23	✓ Presència als mitjans de comunicació	43	✓ Òrgans de govern	53
✓ Ensenyament del català	12	- Conveni amb PIMEC		✓ El CPNL a Internet	44	✓ Òrgans de direcció	54
- Dades globals		- Plans Ofercat		✓ Jornades	45	✓ Els CNL	54
✓ Garantir un assoliment complet	14	- Formació per a empreses		✓ Fires	46	✓ Organigrama	56
- Activitats d'aprenentatge innovadores		✓ Voluntariat per la llengua	26	✓ Avantatges culturals	47	✓ Organització interna	57
- Adaptació de documentació a la GIEC		✓ Sensibilització	28	✓ Exposicions	48	✓ Desenvolupament professional	57
✓ Persones novingudes	16	✓ Assessorament lingüístic	29	✓ Reconeixements	48	- III Jornades del CPNL	
- Mesures		✓ Oci	30			- La nova intranet	
- Resultats		- I tu, jugues en català?				- Gestió del coneixement	
✓ Pràctiques lingüístiques	18	- Cinema en català				✓ Gestió econòmica	60
✓ Curs oral. Ep! Escolta i parla	19	✓ Llengua i cultura	32			- Ens consorciats, dades de Serveis Centrals i dels 22 centres de normalització lingüística	63
✓ Clubs de lectura fàcil	19	- Activitats de llengua i cultura				- El CPNL en xifres	77
		- Diades i commemoracions					
		- Any Pompeu Fabra	35				

Presentació

La llengua ens connecta amb la gent, l'entorn social i el territori. Catalunya, sempre oberta a persones vingudes de fora, és feta de diversitat, també lingüística. El català, llengua pròpia del país, ha de ser de tots els qui hi viuen, tinguin la llengua familiar que tinguin. Una mostra d'això és que no para de sumar població vinguda de fora que l'ha feta seva i es manté la necessitat d'aprendre-la. Que el seu coneixement sigui universal, doncs, és objectiu clau de política lingüística.

La millora de l'oferta al Consorci per a la Normalització Lingüística per assolir un nivell complet en un curs acadèmic; la reducció de la ràtio d'alumnes per curs durant els primers nivells; cursos en localitats amb població més dispersa, i l'avantatge econòmic als alumnes de nivell bàsic que completen els tres graus el curs acadèmic, han donat bons resultats: més cursos i més inscrits que el 2015, 2016 i 2017. Hem fet 3.707 cursos presencials amb 80.267 inscrits, incloent-hi els dels cursos en línia. El 72,4% dels alumnes d'enguany al Consorci és nascut a l'estranger; el 92 % als primers nivells. Una fita: el nou curs oral de català Ep! Escolta i Parla per assolir la competència oral equivalent a un A2, dissenyat per a persones no alfabetitzades, que coneixen només alfabet diferents del llatí o amb poc bagatge acadèmic; que hem provat en sis ciutats, i que integrem en l'oferta ordinària el curs vinent.

Hem superat amb escreix les deu mil parelles del Voluntariat per la llengua, també entre persones de confessions religioses diferents, interns en centres penitenciaris, en l'àmbit laboral, esportiu i en instituts, escoles i serveis d'informació juvenil. El VxL virtual s'ha consolidat per practicar el català per videoconferència. Els 190.055 participants en el programa Llengua, cultura i cohesió confirmen que l'acció fora de l'aula reforça el domini oral del català. L'hem fomentat en àmbits on té dèficits de presència, com en el socioeconòmic amb les 6.421 pràctiques lingüístiques que els alumnes de Bàsic 3 han fet en establiments comercials o els plans Ofercat per fer créixer el català en ciutats amb índexs més baixos d'ús al comerç.

El Consorci, enguany ja amb estatuts renovats i amb 30 anys de trajectòria, respon més sòlidament encara als objectius encomanats. La Memòria mostra la força de l'acció de tot l'equip, central per obrir l'accés al ple coneixement del català a la ciutadania; facilitar la igualtat de condicions en la vida cultural, laboral i social, i vertebrar socialment Catalunya.



Ester Franquesa
Presidenta

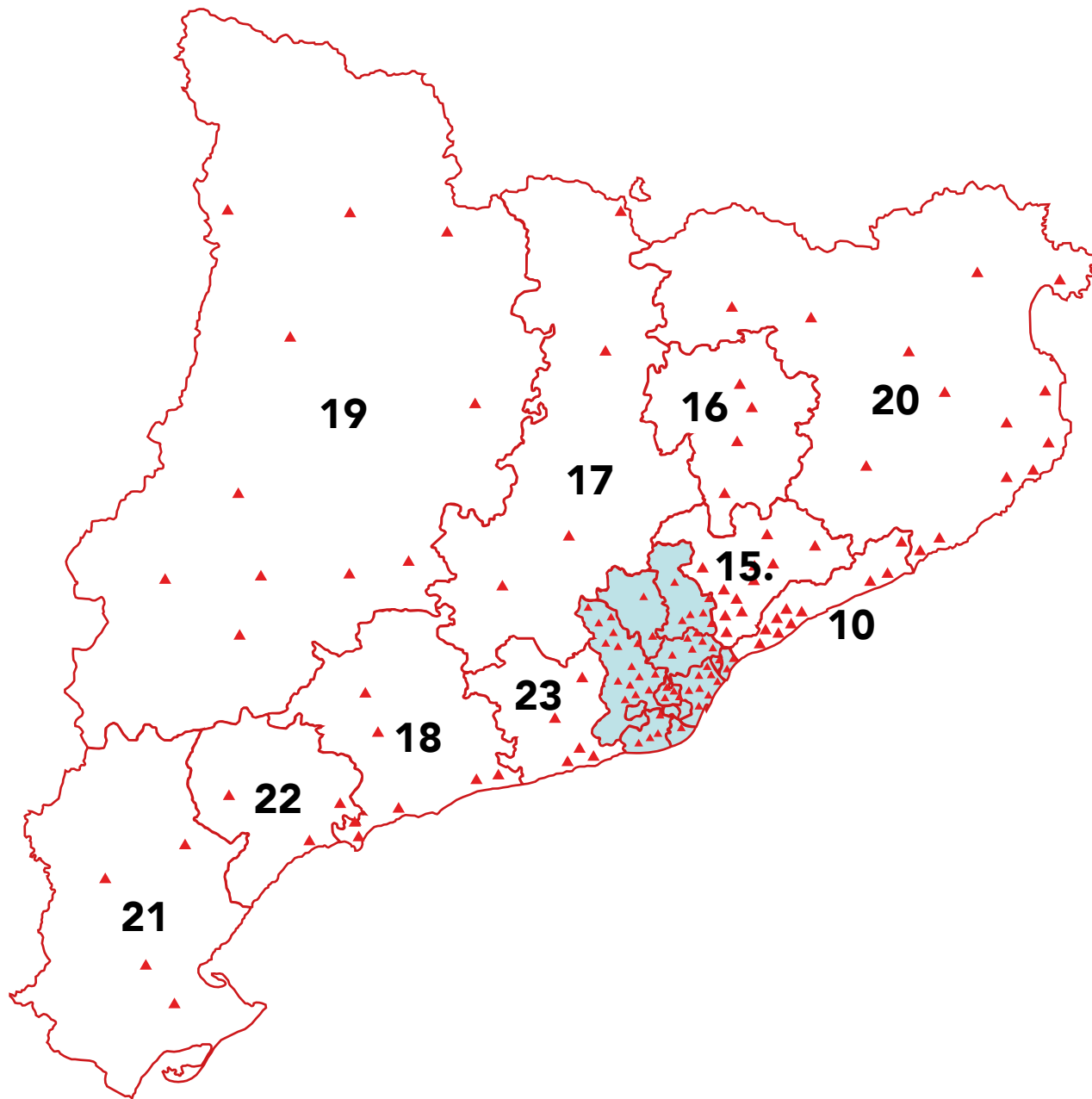
El CPNL

El Consorci per a la Normalització Lingüística (CPNL) és una administració pública creada el 1989 per la Generalitat de Catalunya, 19 ajuntaments i la Diputació de Girona. Actualment està format per 136 administracions públiques i disposa d'una xarxa territorial de 22 centres de normalització lingüística (CNL) i més de 140 punts de servei.

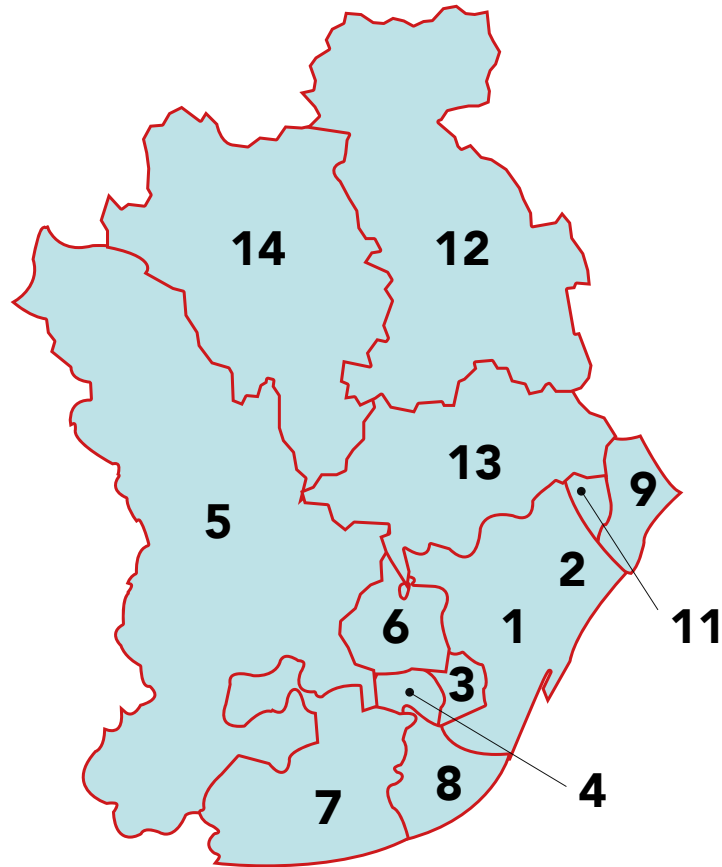
El CPNL està adscrit a l'Administració de la Generalitat de Catalunya, la participació de la qual és majoritària, i per tant, resta subjecte al seu règim pressupostari i de control.

L'objectiu central del CPNL és facilitar a la població adulta l'accés al coneixement del català i afavorir-ne l'ús. El treball en xarxa, la complicitat i el compromís dels diferents ens que en formen part, així com també d'institucions privades, fan del CPNL un agent clau per a la vertebració i la cohesió social del país.

22
centres
146
punts de servei



Organització territorial



- 1** - Serveis Centrals
- 2** - CNL de Barcelona
- 3** - CNL de l'Hospitalet
- 4** - CNL de Cornellà de Llobregat
- 5** - CNL Ca n'Ametller
- 6** - CNL Roses
- 7** - CNL Eramprunyà
- 8** - CNL El Prat de Llobregat
- 9** - CNL de Badalona i Sant Adrià
- 10** - CNL del Maresme
- 11** - CNL L'Heura
- 12** - CNL de Sabadell
- 13** - CNL Vallès Occidental 3
- 14** - CNL de Terrassa i Rubí
- 15** - CNL del Vallès Oriental
- 16** - CNL d'Osona
- 17** - CNL Montserrat
- 18** - CNL de Tarragona
- 19** - CNL de Lleida
- 20** - CNL de Girona
- 21** - CNL de les Terres de l'Ebre
- 22** - CNL de l'Àrea de Reus Miquel Ventura
- 23** - CNL de l'Alt Penedès i el Garraf



Ensenyament

- ✓ **Ensenyament del català**
 - Dades globals
- ✓ **Garantir l'assoliment d'un nivell complet**
 - Activitats d'aprenentatge innovadores
 - Adaptació de documentació a la GIEC
- ✓ **Persones novingudes**
 - Mesures
 - Resultats
- ✓ **Pràctiques lingüístiques**
- ✓ **Ep! Escolta i parla**
- ✓ **Clubs de lectura fàcil**



Ensenyament del català

El propòsit del servei d'ensenyament del català del CPNL és facilitar que el màxim nombre de persones adultes que viuen a Catalunya tinguin les eines i coneixements necessaris per relacionar-se en català, especialment en els primers intercanvis de comunicació, en qualsevol àmbit social com els veïns, els amics, el treball, l'escola, la salut, etc.

Es prioritza, en primera instància, l'ús oral de la llengua i, sempre que sigui possible, també l'ús escrit, tant en contextos formals com informals.

Aprendre català al CPNL és un repte motivador, engrescador i útil, i aporta els recursos necessaris per poder practicar la llengua amb altres aprenents, amb voluntaris i amb persones de l'entorn proper.



Amb les llengües ets a casa en qualsevol lloc del món.

Edward De Waal

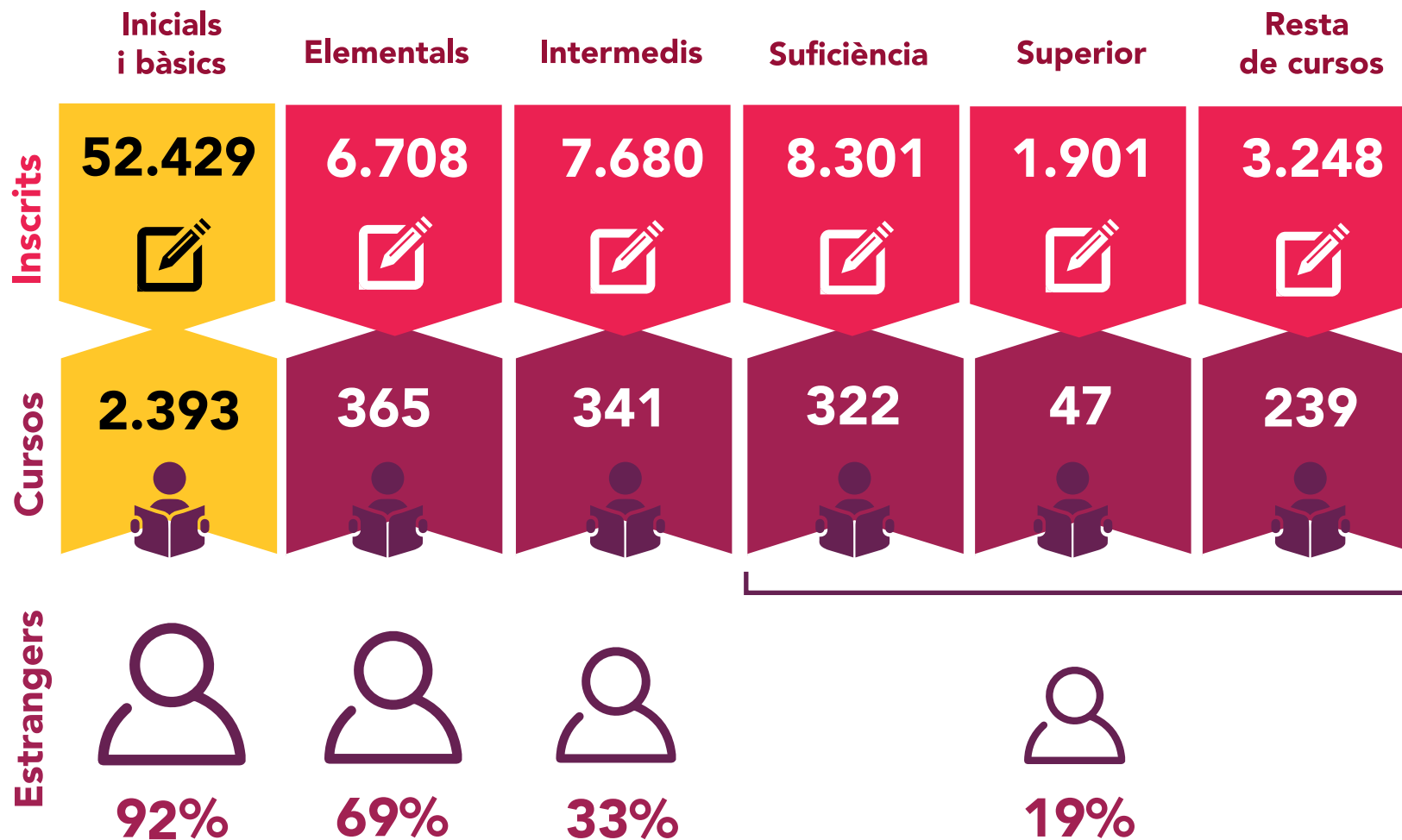


Dades globals

- Evolució del nombre total d'inscrits



- Inscrits, cursos i percentatge d'estrangers per agrupació de nivell (2018)



Garantir l'assoliment d'un nivell complet

El CPNL ha fet un esforç important per planificar en els centres de normalització lingüística una oferta de cursos que garanteixi que tots els ciutadans puguin assolir un nivell de coneixements en un curs acadèmic. Tenint en compte que el programa de cada nivell de coneixements està organitzat en tres cursos progressius i que, fins ara, en bona part eren quadrimestrals, ha estat necessari reorganitzar i reestructurar tota l'oferta en cursos trimestrals.



La nostra recompensa es troba en l'esforç i no en el resultat. Un esforç total és una victòria completa.



Mahatma Gandhi



Activitats d'aprenentatge innovadores

Tots els centres de normalització lingüística han participat d'un projecte de formació de tècnics en innovació educativa per tal d'incorporar a les classes de català pràctiques d'aprenentatge cooperatiu, que tenen en compte les intel·ligències múltiples i les necessitats formatives d'una persona adulta. S'han realitzat cursos de formació, conferències, presentació de projectes i un espai per compartir tots els projectes elaborats.

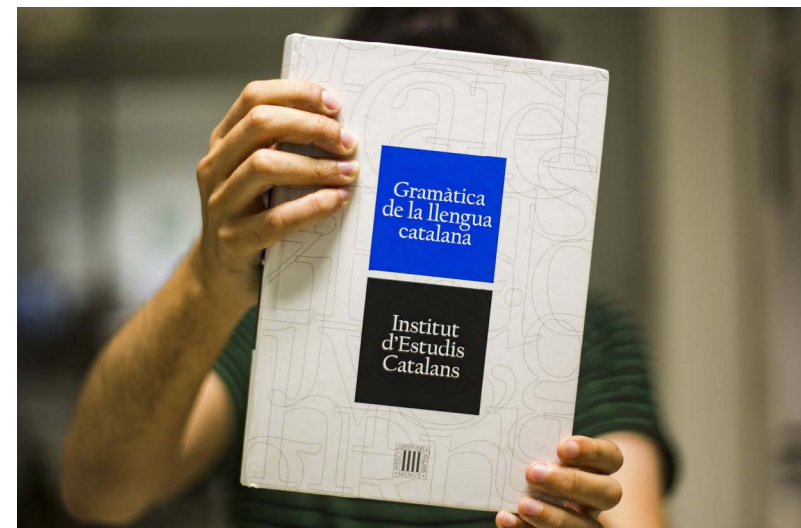


Adaptació de documentació a la GIEC

Amb l'objectiu d'acomplir la missió formativa, s'han adaptat a la nova GIEC els materials dels cursos generals així com les proves d'assoliment de tots els cursos, amb els criteris de correcció corresponents.

A més, el CPNL ha dissenyat un curs de formació per a la ciutadania i per a organitzacions que actualitza els coneixements gramaticals per tal de poder produir textos d'acord amb la nova gramàtica.

De la mateixa manera, s'ha dissenyat una sessió informativa sobre les novetats.



Persones nouvingudes


El programa adreçat a les persones nouvingudes és el resultat de la voluntat d'oferir els recursos bàsics d'aprenentatge del català a totes les persones que arriben a Catalunya, perquè puguin relacionar-se en català, especialment en els primers intercanvis de comunicació, en qualsevol àmbit social com els veïns, els amics, el treball, l'escola, la salut, etc. Aquest programa converteix el català en una eina potent de cohesió social, de relació i entesa de persones de procedències i llengües diferents.

Per dur a terme aquest programa, el CPNL teixeix complicitats i acords amb altres departaments, com la Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania, el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya o el Departament de Salut.



La conversa és el procés bàsic i essencial que des de sempre ha cohesionat els éssers humans.

Peter Senge



**Aquest programa
converteix el català en una
eina potent de cohesió
social, de relació i entesa de
persones de procedències i
llengües diferents.**

Mesures

Reducció de la ràtio d'alumnes per curs

- Mínim de 10 inscrits en els nivells inicials, bàsics i elementals
- Millor atenció a l'alumnat
- Possibilitat de fer cursos a localitats amb la població més dispersa

Avantatges econòmics

- Els alumnes que han començat el primer grau del curs de nivell bàsic a partir de setembre, s'han beneficiat del tercer grau gratuït si han fet els tres graus durant el curs acadèmic. El mes de desembre 54 alumnes ja van gaudir del Bàsic 3 gratuït i es preveu que al final del curs acadèmic n'hi hagi 1.800.

Increment del nombre de cursos

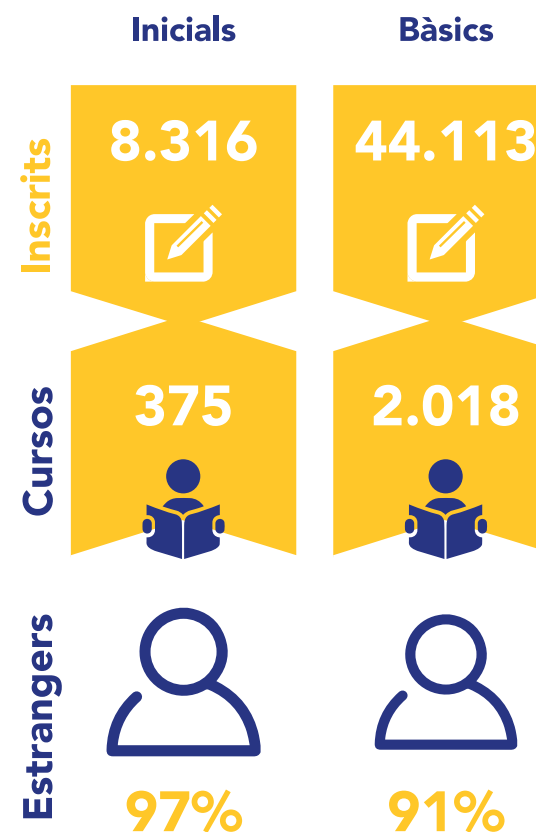
- Durant el 2018 s'ha posat el focus a incrementar els cursos inicials i bàsics.

Resultats

- Evolució del nombre de cursos i inscrits

	2016	2017	2018
Evolució cursos	1.965	2.137 ▲	2.393 ▲
Evolució inscrits	45.738	49.163 ▲	52.429 ▲

- Inscrits, cursos i percentatges d'estrangers d'inicials i bàsics (2018)





Pràctiques lingüístiques

Des d'aquest curs acadèmic, tots els alumnes del curs Bàsic 3 realitzen en el context del curs, però fora de l'aula i sense el suport directe del docent, pràctiques lingüístiques en els establiments col·laboradors del Voluntariat per la llengua. Les pràctiques lingüístiques són una tasca de curs rellevant perquè els aprenents, a més de practicar la conversa en català en contextos reals, estableixen vincles i relacions en català.

D'altra banda, les persones dels establiments col·laboradors també estableixen aquestes relacions en català, amb la qual cosa l'itinerari dels aprenents per usar el català s'estén fora de l'aula.

**Els alumnes
de Bàsic 3 han fet
6.421 pràctiques
lingüístiques.**

Ep! Escolta i Parla

S'ha dissenyat, juntament amb la DGPL, el curs Ep! Escolta i Parla organitzat en tres graus d'aprenentatge, adreçat a persones no alfabetitzades o amb poques estratègies d'aprenentatge, perquè puguin obtenir un nivell de català oral similar al del nivell Bàsic 3 o A2 del MECR.

El curs, doncs, no fa servir cap document escrit com a suport per al treball a l'aula, i per tant s'han dissenyat tècniques educatives pioneres, amb activitats lúdiques i interactives mitjançant els formats d'àudio, vídeo i imatge. La programació del curs està totalment basada en situacions quotidianes i reals amb les quals els alumnes se senten identificats, així com en el lèxic i les estructures lingüístiques necessàries per poder dur a terme la pràctica oral.

Fins al moment se n'han fet proves pilot al CNL de Barcelona; CNL L'Heura, de Santa Coloma de Gramenet; CNL de Girona; CNL del Vallès Oriental; CNL Montserrat, i CNL de l'Alt Penedès i el Garraf. Durant el 2020 s'implementarà als 22 centres de normalització lingüística del territori.



Clubs de lectura fàcil

Els clubs de lectura fàcil s'adrecen especialment a persones dels primers nivells de català i són un recurs per a l'aprenentatge que permet:

- fomentar el gust per la lectura a partir de textos literaris que s'han adaptat sintàcticament per facilitar-ne la lectura
- millorar la comprensió lectora
- ampliar vocabulari
- conversar

Sovint s'acompanyen d'altres activitats fora de l'aula que, a més de permetre practicar la llengua, en fomenten l'ús en contextos reals.





Foment de l'ús

- ✓ **Dinamització lingüística**
- ✓ **Empresa**
 - Conveni amb PIMEC
 - Plans Ofercat
 - Formació per a empreses
- ✓ **Voluntariat per la llengua**
- ✓ **Sensibilització**
- ✓ **Assessorament lingüístic**
- ✓ **Oci**
 - I tu, jugues en català?
 - Cinema en català
- ✓ **Llengua i cultura**
 - Activitats de Llengua i cultura
 - Diades i commemoracions





Dinamització lingüística

A més de l'ensenyament de la llengua, el Consorci per a la Normalització Lingüística té com a objectiu bàsic fomentar l'ús del català en tots els àmbits de la societat. Mitjançant la dinamització lingüística promovem l'aparició del català en aquells sectors on té poca presència.

La dinamització es basa principalment a demostrar a les persones que incorporar el català a la seva organització –ja sigui una empresa o una entitat– és beneficiós.

Per aquest motiu, la dinamització del Consorci té com a eix d'actuació fonamental crear complicitats amb agents socials i econòmics i aconseguir, així, millorar la gestió del multilingüisme de les organitzacions.

Cursos al sector socioeconòmic

Assessorament

Jocs en català

Proves de selecció de personal

Cinema en català

Recursos lingüístics

Empresa

El CPNL treballa amb les empreses amb l'objectiu que aquestes puguin assolir l'excel·lència lingüística, perquè comunicar-se amb eficàcia i qualitat és un valor afegit per a qualsevol organització.

El programa **Català i empresa. Ja està al dia?** engloba les actuacions de foment de l'ús de la llengua catalana en l'àmbit empresarial que impulsa la Direcció General de Política Lingüística del Departament de Cultura de la Generalitat de Catalunya.



**Per un servei
de qualitat,
el català és clau.**

Conveni amb PIMEC

Un dels punts destacats de l'actuació del CPNL en l'àmbit empresarial el 2018 ha estat la signatura d'un conveni de col·laboració amb la PIMEC per estendre conjuntament el coneixement i l'ús del català en l'activitat comercial i empresarial arreu de Catalunya.

És en aquest marc que s'han dut a terme vuit sessions del programa **Comunica't**, adreçades a emprar un llenguatge eficaç i de qualitat en les comunicacions com a element que repercuteix de manera directa en la competitivitat de les empreses. Aquestes sessions s'han realitzat a Granollers, Sabadell, Manresa, Vic, Badalona, Vilanova del Camí, Terrassa i Girona amb l'assistència d'un total de **75 empresaris**.



Plans Ofercat

L'**Ofercat**, és una eina bàsica creada per la Direcció General de Política Lingüística amb la col·laboració del Consorci per conèixer la presència del català al comerç.

Els resultats obtinguts de l'Ofercat, especialment en les habilitats orals de comerços amb presència de persones nascudes a l'estranger, han portat a la creació dels Plans Ofercat (anteriorment anomenats PIFUC), amb objectius i estratègies compartides entre els set centres de normalització lingüística implicats.

Aquests **Plans Ofercat** s'estructuren de manera plurianual i tenen com a objectiu incrementar l'ús del català als comerços. Per fer-ho, es duen a terme activitats per promoure la sensibilització i l'ús actiu de la llengua, i per facilitar el coneixement de la legislació lingüística. Durant el 2018 s'han iniciat plans a **Tarragona, el Vendrell, Tortosa, Lleida, Granollers, Girona, Badalona i l'Hospitalet**.

Paral·lelament als plans esmentats, durant el 2018 s'han recollit noves dades d'Ofercat de 10 ciutats: Castelldefels, Cornellà de Llobregat, el Prat de Llobregat, Mataró, Sant Boi de Llobregat, Sant Feliu de Llobregat, Terrassa, Vic, Vilafranca del Penedès i Vilanova i la Geltrú. Els CNL vinculats a aquests municipis desenvoluparan els respectius Plans Ofercat al llarg del 2019.



Amb l'Ofercat s'obtenen les següents dades dels establiments:

- les llengües emprades en el rètol principal
- les llengües emprades en els rètols de l'aparador
- la llengua amb què el personal dona la benvinguda al client
- la llengua amb què el personal respon al client si aquest parla en català



Formació per a empreses

Més enllà del petit comerç, el CPNL posa a disposició de les empreses un ampli ventall formatiu per donar resposta a totes les necessitats comunicatives del sector. Durant el 2018 s'han fet **236 cursos** amb **4.237 inscrits**, repartits en les modalitats de comunicació oral, comunicació escrita, cursos especialitzats i cursos generals. Especialment rellevant és l'actuació que el CPNL fa amb el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya. Els cursos s'adrecen a persones en situació d'atur i amb pocs coneixements de català, i tenen com a objectiu millorar-los les expectatives de contractació laboral.

Any 2018

	Cursos	Inscrits
Cursos SOC	127	1.907
Organitzacions sindicals i empresarials	11	273
Sanitat	16	335
Altres empreses	82	1.722
Total	236	4.237



Aprenent: "Des d'aquestes trobades, la meua paraula s'ha alliberat."

Voluntària: "Ell aprèn català i jo, la seva cultura: és espectacular."

Voluntariat per la llengua

El Voluntariat per la llengua (VxL) és un programa per practicar català a través de la conversa. Es basa en la creació de parelles lingüístiques formades per un voluntari, que parla català fluidament, i un aprenent, que en té coneixements bàsics i vol adquirir fluïdesa. L'equip de dinamitzadors del Consorci acompanya les parelles i en fa el seguiment.

El 2018, el VxL ha complert 15 anys i ha assolit el rècord de parelles formades durant un any: **10.677**. A aquest augment hi ha contribuït la **modalitat virtual**, amb **348 parelles** formades entre persones residents a **26 països**. També cal destacar el nombre d'establiments col·laboradors –que acullen les pràctiques lingüístiques del CPNL– i el de les entitats, que enguany s'aproximen a les xifres més altes mai registrades.

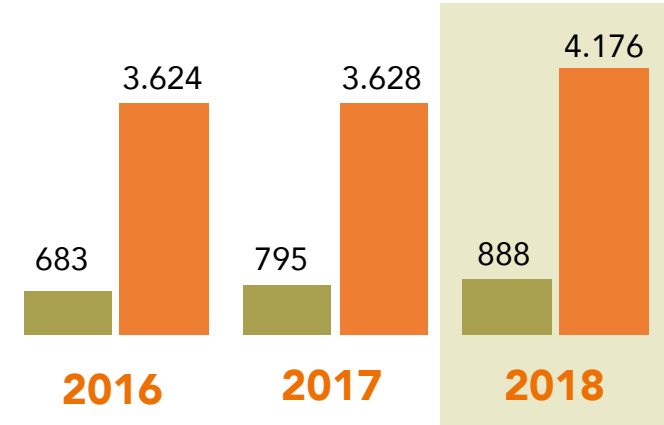
El VxL ha continuat ampliant els avantatges amb el carnet que reben tots els participants i hi ha incorporat, mitjançant un conveni amb l'Associació Catalana de Publicacions Periòdiques en Català (APPEC), l'oferiment a voluntaris i aprenents de 3 mesos de revistes digitals en català per només 1 cèntim (visquin on visquin del món).

L'Hospital de Mollet s'ha adherit al VxL i s'han format parelles lingüístiques en diverses empreses. S'ha incrementat gairebé en un 6% la xifra global de parelles fetes en diferents àmbits: sanitat, empresa, justícia, esport, diversitat funcional i religiosa, educació i cultura; fetes per entitats, i les formades per instituts, escoles i serveis d'informació juvenil entre menors d'edat que encara no poden participar en el programa però als quals se'ls dona suport.

■ Evolució nombre de parelles de Voluntariat per la Llengua



■ Evolució del nombre d'entitats i establiments col·laboradors



Entitats col·laboradores

Establiments col·laboradors

VxL virtual

348 parelles
lingüístiques
entre persones
residents a **26** països



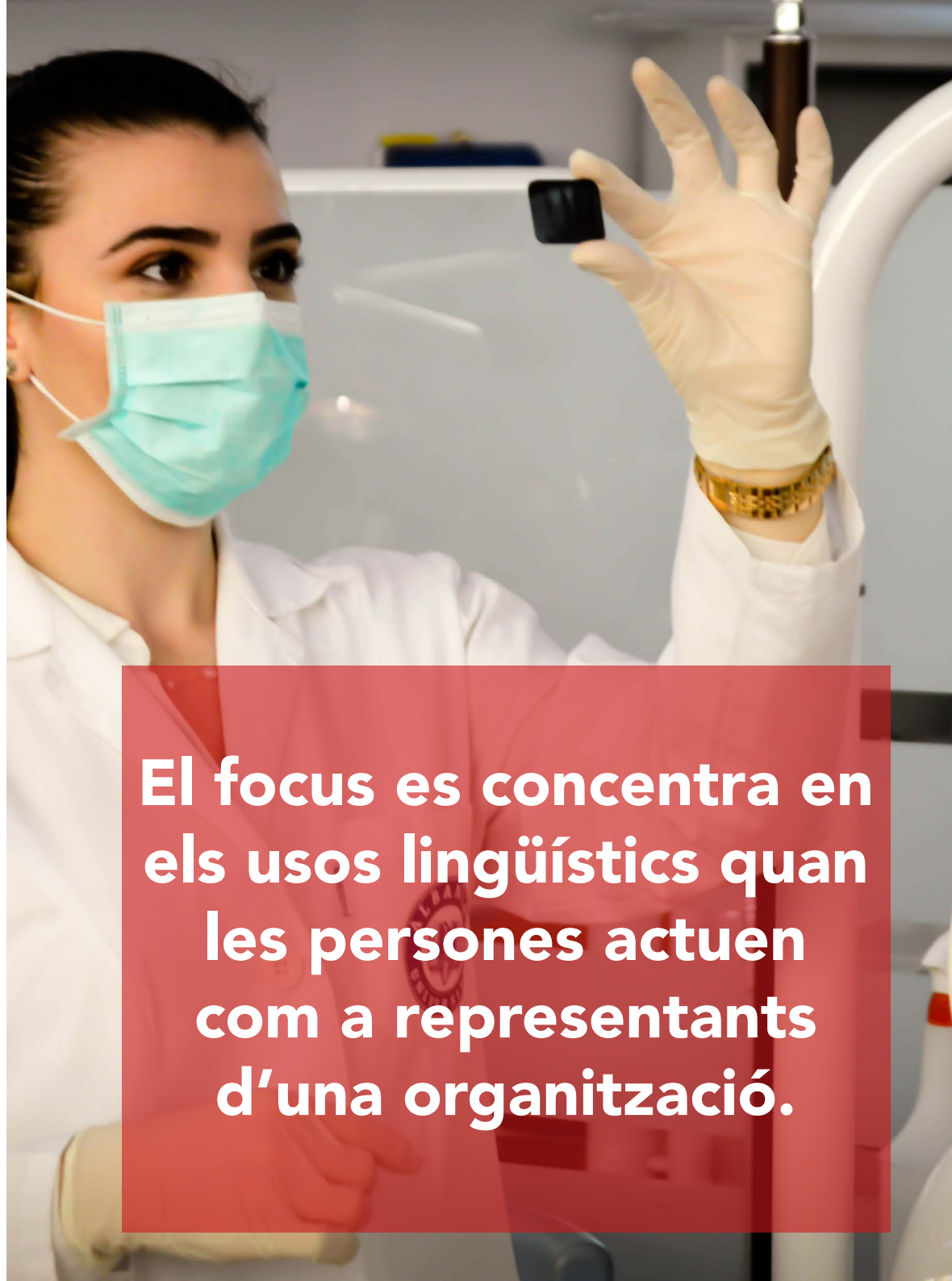
Sensibilització

Històricament, una part significativa de la feina de dinamització s'ha concentrat en les tasques de sensibilització, és a dir, en aquelles que fan avinent a les persones la importància de la seva conducta lingüística en el manteniment o pèrdua d'una llengua.

La sensibilització, doncs, forma part intrínseca de l'activitat del CPNL i afecta tant els cursos com les actuacions que es facin més enllà de les aules.

El Consorci té un grup de treball estable, iniciat el 2017, que té com a missió elaborar sessions de sensibilització destinades a diferents col·lectius. Les sessions s'imparteixen amb l'objectiu que les persones reflexionin sobre els seus usos lingüístics i siguin conscients de les **possibilitats que ofereix incorporar el català tant a nivell social com econòmic**. El focus es concentra en els usos institucionals, això és, en els usos lingüístics quan les persones actuen com a representants d'una organització.

Durant el 2018, s'han actualitzat els continguts de les sessions destinades a metges residents, i s'han elaborat sessions per a personal de biblioteques, monitors esportius i voluntaris dels Jocs del Mediterrani.



El focus es concentra en els usos lingüístics quan les persones actuen com a representants d'una organització.

Assessorament lingüístic

Les actuacions dutes a terme en l'àmbit de l'assessorament lingüístic (SAL) continuen amb el propòsit de fomentar l'autonomia lingüística dels usuaris. Per aquest motiu, les revisions de textos que retorna el CPNL sovint estan acompanyades d'explicacions que permeten a l'usuari entendre les modificacions efectuades. A més de la revisió i traducció de textos, el SAL també imparteix sessions formatives de **recursos lingüístics a Internet**, d'estratègies per a un **ús igualitari de la llengua** i de les **novetats i canvis de la Gramàtica**. El 2018 se n'han fet un total de **75 amb 901 participants** procedents de l'Administració, d'empreses, de l'àmbit de la salut i d'associacions.

Any 2018. Nombre de fulls revisats

Administració local	31.350
Economia	5.641
Associacions	5.892
Altres sectors	6.425
Total	49.308

A més de la revisió i traducció de textos, el SAL també imparteix sessions formatives de recursos lingüístics a Internet.

Oci

I tu, jugues en català?

El Consorci per a la Normalització Lingüística ha continuat impulsant el programa **I tu, jugues en català?** per donar a conèixer l'oferta de jocs i joguines en català i fomentar l'ús de la llengua a través d'activitats lúdiques. La sisena edició del programa ha comptat amb el suport de **371 establiments comercials i 17 empreses**; també s'ha signat un conveni amb la Federació Internacional de Scrabble en Català, i ha continuat la col·laboració amb la DGPL de les Illes Balears per estendre el programa en aquell territori.

S'ha organitzat el tercer concurs "**I tu, jugues en català?**" sobre el joc i la joguina en català, en què han participat **1.352 persones**. El catàleg de jocs, amb prop de **775 referències de jocs i joguines** en català, ha estat l'apartat més visitat de la pàgina web del programa (cpnl.cat/jocs) durant el 2018, amb més de **13.000 visites**. L'app "**I tu, jugues en català?**", amb tota la informació del programa, està disponible en Android i IOS.

Els 22 centres de normalització lingüística del Consorci han organitzat **112 activitats**: tallers, sessions i demostracions de jocs, concursos, xerrades i exposicions. També han participat en **22 fires i parcs de Nadal**. El programa s'ha completat amb la distribució de **189.556 cartes als Reis** a escoles, centres cívics i biblioteques.



III Concurs
1.352 participants
Els CNL han organitzat
112 activitats de jocs
en català.

Cinema en català

Amb l'objectiu de **promoure i difondre el cinema en llengua catalana**, el CPNL organitza i col·labora en diverses activitats relacionades amb el cinema. Enguany els CNL han impulsat set cicles de cinema en català amb un total de **2.276 espectadors**. **Quatre poblacions** han acollit aquests cicles: Sabadell, Santa Coloma de Gramenet, Tarragona i Sant Feliu de Llobregat.


Els CNL també han coorganitzat el cicle de cinema infantil en català (CINC) de la DGPL.

CINC

36	19	18.555
cicles	poblacions	espectadors

Així mateix, el CPNL dona suport a cicles municipals, com el Cicle cinema per la convivència o el Cinefòrum de l'Hospitalet, ambdós de l'Hospitalet de Llobregat o el Cineclub Xiscnèfils de Cerdanyola del Vallès.

Una altra activitat destacable en l'àmbit del cinema són els tallers "**Doblem en català?**", impulsats per la DGPL i que durant el 2018 els CNL van dur a terme a **12 poblacions** amb **13 sessions**.



**El CPNL ha organitzat
7 cicles de cinema
en català amb
2.276 espectadors.**



Llengua i cultura

Les activitats de **Llengua i cultura** tenen com a objectiu reforçar l'aprenentatge del català i impulsar el coneixement de la cultura catalana dels participants dels cursos i del Voluntariat per la llengua.

Per això es promouen accions relacionades amb el **foment de la lectura** (clubs de lectura o la celebració de diades i commemoracions), així com **activitats culturals** diverses (Sant Jordi, accions culturals a l'aula, visites a exposicions o museus, cinema en català i sortides culturals, entre d'altres).

També cal destacar les actuacions de **coneixement de l'entorn** del barri o ciutat (biblioteques, mercats municipals o indrets històrics de la ciutat) amb la finalitat que el reconeixin com a propi i se'n sentin part.

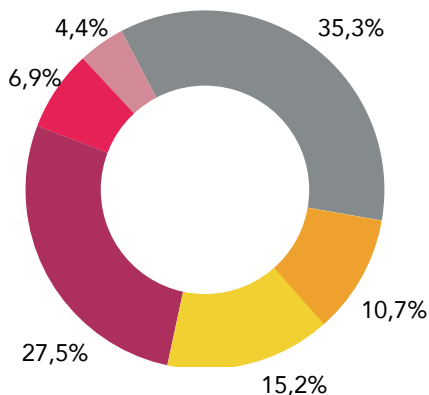
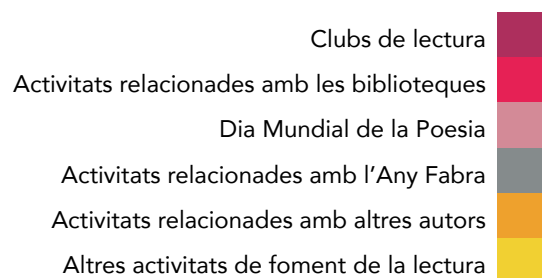
Totes aquestes accions de Llengua i cultura es porten a terme gràcies a la **cooperació** entre els centres de normalització lingüística i altres institucions i organismes de l'àmbit cultural.

5.587
activitats

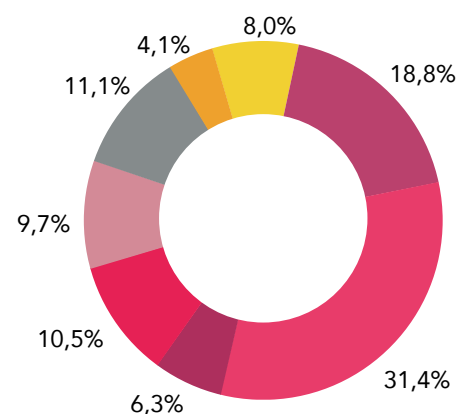
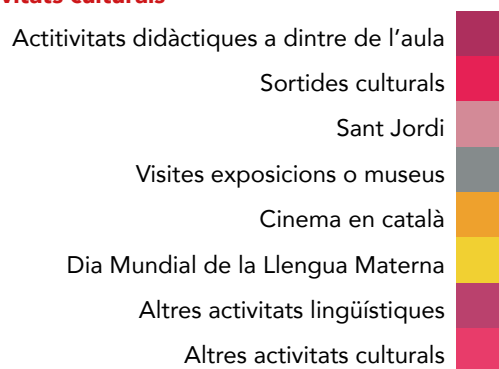
190.055
participants

Activitats de Llengua i cultura

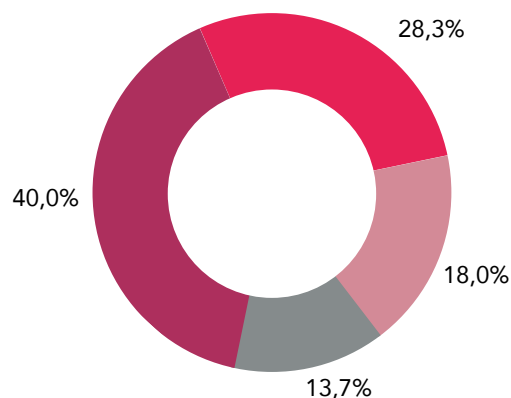
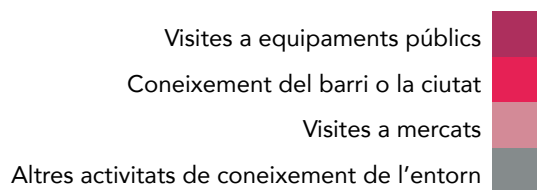
Activitats de foment de la lectura



Activitats culturals



Activitats de coneixement de l'entorn



Diades i commemoracions

El CPNL també afavoreix el coneixement de la llengua i la cultura catalanes amb la **difusió de les commemoracions literàries** de l'any i la **celebració de les efemèrides** literàries, com el Dia Internacional de la Llengua Materna, el Dia Mundial de la Poesia o Sant Jordi, entre d'altres.

El **treball de l'alumnat a les aules** de català, d'una banda, i l'organització de diversos **actes i activitats** per part dels CNL per divulgar l'obra i figura dels autors catalans, de l'altra, han estat els dos eixos d'actuació del CPNL en la celebració de les diades i commemoracions. La majoria dels actes han comptat amb la **col·laboració** del Departament de Cultura i de diverses entitats i organismes, com ajuntaments, biblioteques, ràdios municipals, associacions i centres culturals del territori. El Consorci també ha difós aquestes activitats commemoratives a la pàgina Llengua i cultura del seu web i a les xarxes socials.

Dia Internacional de la Llengua Materna (21 de febrer)

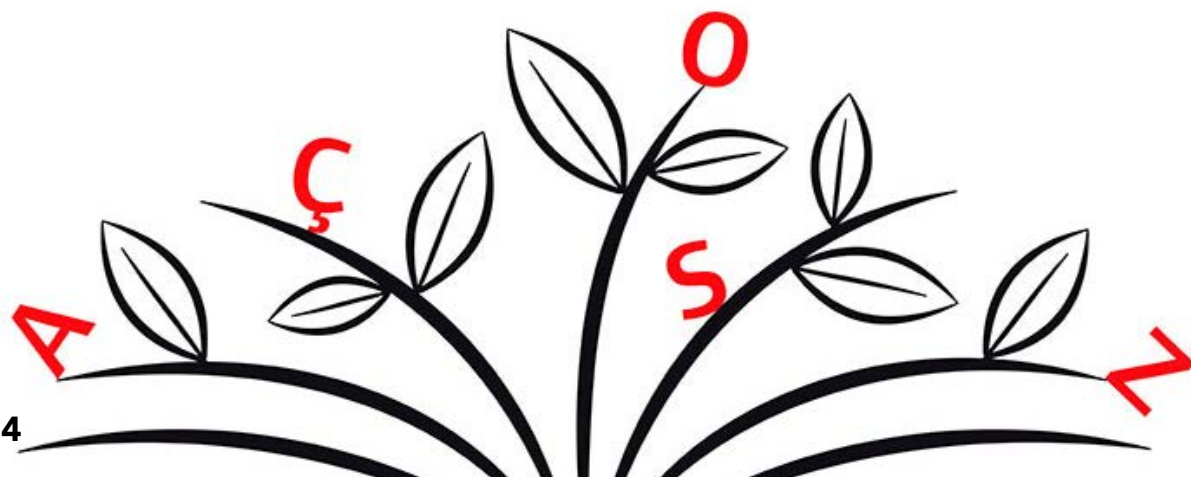
170 actes i activitats a 73 poblacions

Dia Mundial de la Poesia (21 de març)

117 actes i activitats a 50 poblacions

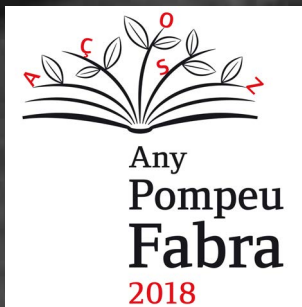
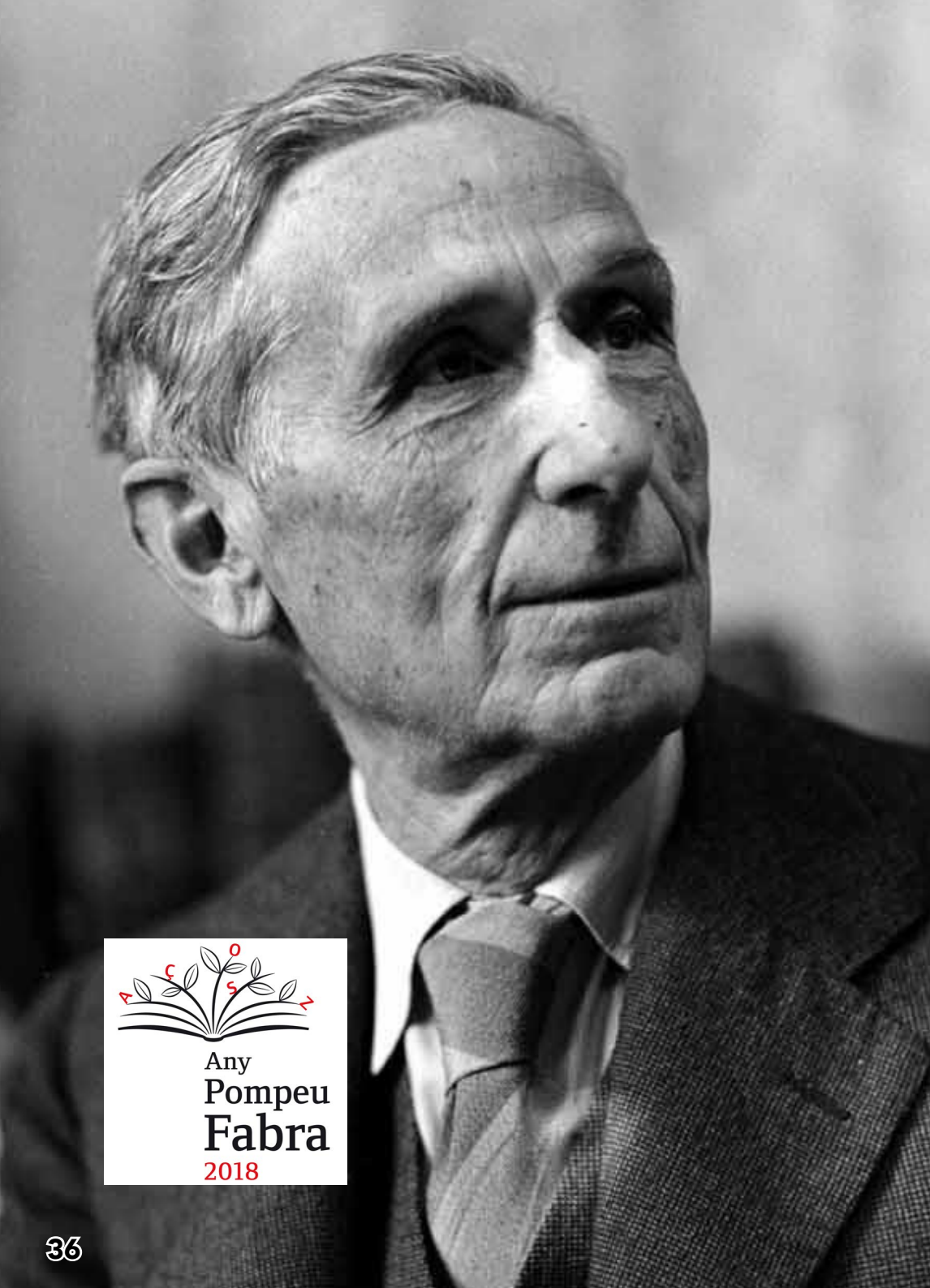
Sant Jordi (23 d'abril)

223 actes i activitats a 96 poblacions



Any Pompeu Fabra





Any Fabra

En el marc de la commemoració del **150è aniversari del naixement de Pompeu Fabra**, el **CPNL ha promogut més de 900 accions** a tot el territori amb l'impuls de la Direcció General de Política Lingüística i dels Serveis Territorials del Departament de Cultura de Girona, Lleida, les Terres de l'Ebre i Tarragona, les entitats i organitzacions culturals locals i les comissions expressament constituïdes al voltant de l'**Any Fabra**.

D'entre la gran varietat i tipologia de les activitats promogudes destaquen les **conferències**, els **monòlegs**, les **rutes literàries** i les **exposicions itinerants**, que han viatjat pels municipis divulgant l'obra i pensament de Fabra amb un gran èxit d'assistència i participació.



Cal no abandonar mai ni la tasca ni l'esperança.

Pompeu Fabra





- **L'exposició "Pompeu Fabra. Una llengua completa"**, creada per la Direcció General de Política Lingüística i gestionada pels Serveis Territorials del Departament de Cultura i el Consorci per a la Normalització Lingüística, ha visitat **84 poblacions** amb un total de **91 exhibicions**.
- **Conferències Fabra**, la veu d'experts fabrians. Diversos especialistes en la figura de Fabra han difós l'obra del Mestre amb **81 conferències** fetes a **70 poblacions** de Catalunya.



- El 20 de febrer de 2018, els 22 CNL van impulsar una jornada dedicada als **Dictats Fabra**: dictats a l'aula relacionats amb Pompeu Fabra, en tots els cursos de català per a adults, on van participar prop de **4.000 alumnes**. A aquest dictat col·lectiu cal afegir-hi, a més, una **desena de dictats populars** que s'han fet al territori en el marc de festes i fires locals.



- **21 representacions** del monòleg **"Pompeu Fabra: jugada mestra!"**, d'Òscar Intente, a 21 poblacions. Jordi Massoni, de Gespa Teatre de Palamós, ha fet diverses representacions de l'espectacle **"Pompeu Fabra, l'homenot"**, una lectura dramatitzada de textos de Josep Pla sobre la figura i l'obra de Fabra.

- Els més petits de la casa han gaudit de **8 funcions** de l'espectacle **"Mestre Fabra, caçador de paraules"**, un conte màgic que parla de la passió de Fabra per les paraules.



- L'activitat **Ruta Fabra**, amb **21 sortides** durant tot l'any, ha facilitat que els participants visquin de primera mà el record ciutadà de Pompeu Fabra i alguns indrets relacionats amb la infància, els estudis o el lleure del Mestre.



- **9 presentacions** de la publicació del còmic *Pompeu Fabra, l'aventura de la llengua*
- **5 campanyes de promoció de Fabra** als aparadors de diferents comerços locals

A més a més d'aquestes iniciatives, cal incloure-hi altres activitats dedicades a Fabra com **concursos i dictats populars, clubs de lectura fàcil, trobades de Scrabble**, entre d'altres, organitzades pels CNL en el marc d'aquesta commemoració.

91 exposicions
84 poblacions

81 conferències
70 poblacions

21 monòlegs
21 poblacions

21 Rutes Fabra

4.000 alumnes
van fer un Dictat Fabra





Projecció i comunicació

- ✓ La projecció al CPNL
- ✓ Presència als mitjans de comunicació
- ✓ El CPNL a Internet
- ✓ Jornades
- ✓ Fires
- ✓ Avantatges culturals
- ✓ Exposicions
- ✓ Reconeixements



La projecció del CPNL

L'Àmbit de Projecció i Comunicació té com a objectiu essencial fer visibles, de manera coherent, les activitats promogudes pel Consorci, per tal de fer arribar a la ciutadania la labor que du a terme i fer participants els alumnes i voluntaris dels actes i esdeveniments que organitza. D'aquesta manera es potencia el coneixement de la tasca del CPNL pel que fa a la cohesió social i vertebració social de Catalunya.

Amb aquesta voluntat d'arribar a la ciutadania, durant el 2018 s'ha potenciat la projecció dels cursos de català, els programes per a empreses, el Voluntariat per la llengua i el joc i la joguina en català. També s'han intensificat les accions de màrqueting i la difusió mitjançant xarxes socials, que ja constitueixen un canal fonamental del CPNL per a la comunicació amb els usuaris. S'han difós continguts propis en els diversos espais corporatius, com webs i blogs, i s'ha mantingut la presència en mitjans de comunicació.



La comunicació és la millor manera de crear relacions fortes.

Jada Pinkett Smith



Presència als mitjans de comunicació

La presència als mitjans de comunicació és una de les estratègies de **foment de l'ús social** del català i de **difusió dels programes, serveis i activitats** del CPNL, i es concreta en **col·laboracions** periòdiques, **participació** de l'alumnat i dels participants del VxL i la **difusió** dels cursos de català. El nombre d'impactes del CPNL als mitjans de comunicació durant l'any 2018 ha estat de **1.516**.

En les **col·laboracions periòdiques** dels CNL en els mitjans es tracten temes relacionats amb la llengua: actualitat dels centres, assessorament, recursos lingüístics i difusió de qüestions lèxiques. Els 22 CNL han col·laborat activament en premsa i ràdios d'arreu de Catalunya.

55 espais lingüístics escrits **47** espais radiofònics

L'alumnat i els participants en el programa VxL també han participat en **programes de ràdio i TV** i han estat protagonistes de diversos articles i entrevistes publicats a la premsa en què han compartit l'experiència en l'aprenentatge de la llengua. Aquestes col·laboracions els han permès conèixer el seu entorn social i practicar el català fora de l'aula.

1.516 impactes als mitjans de comunicació

102 col·laboracions periòdiques





150 comptes actius a les xarxes socials i més de 100.000 seguidors

EL CPNL a Internet

Per aconseguir que les activitats d'ensenyament i de foment de la llengua catalana tinguin la repercussió volguda, el Consorci ha d'explicar la seva activitat d'una manera eficaç. En aquest sentit, Internet és un mitjà imprescindible per arribar a la població, tant a través del web, els blogs, els butlletins electrònics o les xarxes socials. Internet és, doncs, l'eina principal de difusió del CPNL.

El 2018 ha estat un any d'afiançament del CPNL a les xarxes socials: amb **150 comptes actius** a les xarxes principals (Facebook, Twitter, Instagram i Youtube), s'ha superat la xifra de **100.000 persones seguidores**.

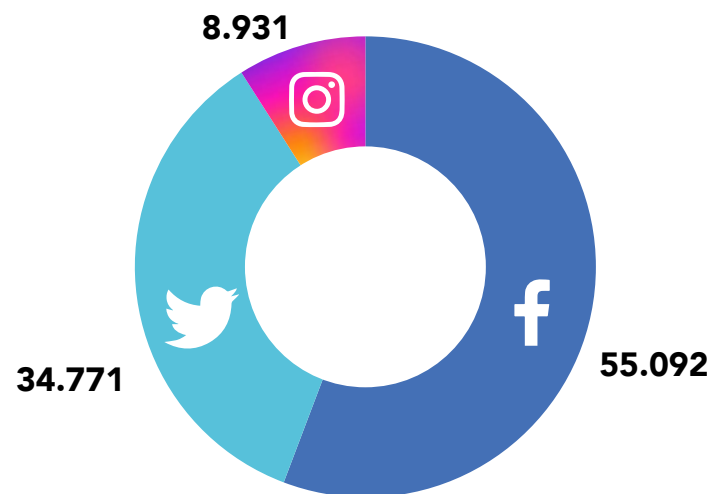
El Consorci ha continuat apostant per Facebook i Google AdWords com a eines de màrqueting per a les campanyes de cursos i de foment de la llengua. Concretament, s'han fet tres campanyes a Facebook i Google AdWords (març, setembre i desembre) i una campanya a Facebook de suport al concurs «I tu, jugues en català?» (novembre).

Quant al web, s'han descarregat més de **5 milions i mig de pàgines**, la qual cosa representa un increment de més de l'11% respecte a l'any anterior. D'altra banda, els blogs continuen sent una eina de difusió molt important: el CPNL té **200 blogs** de temàtiques com ara ensenyament, dinamització, assessorament o VxL. Els blogs han augmentat un 7,68% les visites, i constitueixen el 15,62% del total de visites que rep el domini cpnl.cat.

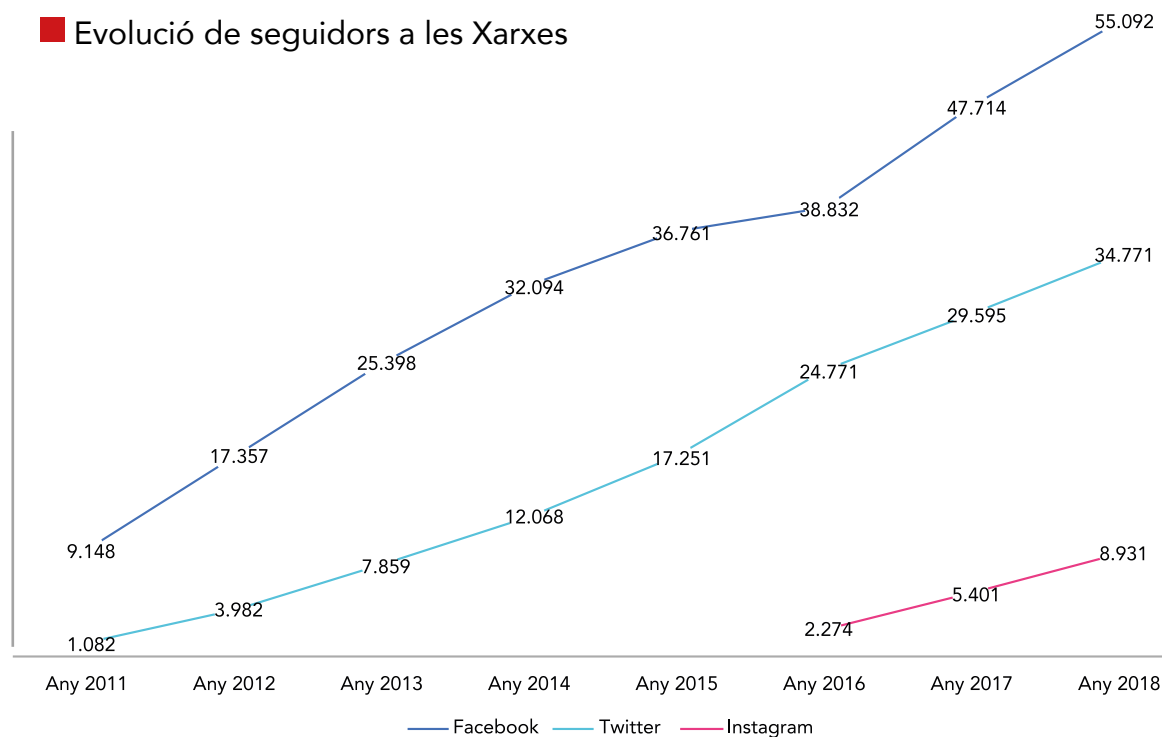
■ Estadístiques del web del CPNL i les xarxes socials Anys 2017 i 2018

	2017	%	2018
Facebook			
seguidors	47.714	15,46	55.092
pàgines/comptes actius	73	4,11	76
Twitter			
seguidors	28.874	20,42	34.771
comptes actius	50	4,00	52
Instagram			
comptes actius	17	17,65	20
fotos penjades	2.416	72,06	4.157
seguidors	5.401	65,36	8.931
Youtube			
vídeos en total	952	10,61	1053
visualitzacions	37.188	-14,89	31.651
subscriptors	458	19,43	547
Linked in			
seguidors	1.176	9,18	1.284
visualitzacions	493		752
Blogs			
blogs	200	0,00	200
pàgines vistes	798.024	7,68	859.295
pàgines úniques vistes	597.040	6,86	637.995
Wikis			
wikis	40	5,00	42
pàgines vistes	44.224	17,40	51.918
pàgines úniques vistes	29.887	18,25	35.342
Web			
visites	2.504.905	8,24	2.711.317
visitants únics	575.606	11,34	640.873
pàgines vistes	4.941.139	11,36	5.502.429
duració mitjana de la visita	53 s.		50 s.
% de visites des de dispositius mòbils	37,68	10,54	41,65

■ Seguidors a les principals Xarxes Socials



■ Evolució de seguidors a les Xarxes



Jornades

La participació en jornades, taules rodones i congressos promoguts pels CNL o per altres institucions permet al Consorci **donar-se a conèixer a públics específics i difondre els serveis especialitzats** que pot oferir-los.

Aquesta presència també és una bona oportunitat per **compartir amb altres professionals** de diversos sectors el coneixement adquirit i les bones pràctiques del CPNL: experiències d'ensenyament, d'acolliment lingüístic, presentacions dels programes Voluntariat per la llengua i Català i empresa, ja estàs al dia?, entre d'altres.

Aquest tipus d'activitats és, doncs, essencial per enriquir la tasca del Consorci i **millorar els serveis que ofereix als ciutadans**.

Aquest any s'han dut a terme **10 participacions** en jornades i conferències on hem aportat el nostre coneixement i la nostra experiència dins de l'ensenyament i la difusió del català.

Del total de participacions destaquem la **ponència** de Carles de Rosselló, cap del Servei de Foment de l'Ús del CPNL, pronunciada a Taipei el desembre de 2018, en el marc de la **International Conference on Revitalization of the hakka Language and Minority Languages**. Tractava del respecte per la diversitat i la cohesió social com a eixos vertebradors de la política lingüística de Catalunya.

Fires

Les fires són una eina de màrqueting que permet **construir relacions** amb el públic interessat en els serveis que ofereix el CPNL alhora que **reforça la imatge** de marca. També és una oportunitat perquè l'alumnat del Consorci i els participants del Voluntariat per la llengua **coneguin el seu entorn** social.

Els CNL han estat presents a diverses fires arreu del territori amb un espai compartit o amb un estand propi des d'on s'han difós els serveis i les campanyes del CPNL a la ciutadania.

D'entre totes les fires en què el Consorci ha estat present durant el 2018 destaquem la presència a:

10 fires de Sant Jordi
10 poblacions

19 fires sectorials
16 poblacions

6 fires de jocs i joguines
5 poblacions

Avantatges culturals

Amb el programa Llengua, cultura i cohesió, el Consorci **afavoreix l'ús de la llengua**, la **cohesió social** i el **coneixement del patrimoni literari i cultural** del país, amb el suport de les **entitats i institucions socials, culturals i esportives** de cada municipi. Amb aquest objectiu, l'any 2016, el CPNL va iniciar una sèrie de contactes amb diverses institucions per oferir **avantatges especials** als alumnes dels cursos, als participants en el VxL i als treballadors del CPNL (visites guiades, espectacles a preu reduït, etc.).

Durant el 2018, el Consorci ha continuat vinculat a algunes de les institucions amb qui ja havia signat convenis de col·laboració els dos darrers anys, com la **Biblioteca de Catalunya**, i ha formalitzat de nou els acords amb el **Teatre Nacional de Catalunya**, per a les temporades 2018-2019 i 2019-2020, i amb el **Palau de la Música Catalana**, per a la temporada 2018-2019.



Exposicions

El CPNL organitza i promou exposicions per tot Catalunya per fer visible la seva tasca relacionada amb el foment de l'ús i l'aprenentatge de la llengua i per reforçar la seva imatge al territori. El treball a l'aula, generat a partir de les visites a les exposicions, amb l'alumnat i participants del VxL, complementa la labor de difusió de la llengua i la cultura catalanes. Aquestes visites també ofereixen espais de conversa en català per practicar la llengua fora de l'aula.

■ Exposició «A dues veus. Retrats de converses en català»

La mostra creada l'any 2015 pel CNL de l'Alt Penedès i el Garraf, en col·laboració amb l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès i el Consell Comarcal del Penedès, presenta fotografies fetes a diverses parelles lingüístiques vilafranquines, amb frases sobre les seves experiències en el VxL. L'exposició s'ha presentat a nou poblacions de tot Catalunya.

■ Exposició «10 anys de VxL: un tast! (2003-2013)»

Creada el 2013 per la DGPL amb la col·laboració del Consorci per celebrar el desè aniversari del programa Voluntariat per la llengua, ha recorregut sis poblacions catalanes durant el 2018.

Reconeixements

El Consorci treballa conjuntament amb entitats i institucions de tot Catalunya per fomentar el coneixement i l'ús del català. Molts d'aquests organismes han reconegut **la trajectòria i la feina feta pel CPNL** amb diverses distincions. El personal del Consorci també ha rebut diversos premis i guardons a títol personal o relacionats amb la seva vida professional.

Diploma
Mèrit Cultura
Ajuntament
de Tarragona

Campionat
Mundial de
Scrabble en
Català

Premi de poesia Carles Riba

Premi Pare Colom 2018 de poesia

Premis Osonencs 40 anys

Durant el 2018 el CPNL i el seu personal han rebut les distincions següents:

■ **El VxL rep el Diploma al Mèrit Cultural de l'Ajuntament de Tarragona (CNL de Tarragona)**

Un grup de voluntaris del CNL de Tarragona que han participat en diferents edicions del programa van ser guardonats amb el Diploma al Mèrit Cultural de l'Ajuntament de Tarragona.

■ **Dolors Solà, finalista dels Premis Osonencs 40 anys en la categoria d'Entitats Socials (CNL d'Osona)**

La directora del CNL d'Osona va recollir la distinció en representació d'un projecte que té com a objectiu fomentar l'ús i el coneixement de la llengua catalana i aconseguir que el català sigui la llengua comuna de tots els ciutadans.

■ **Premi Pare Colom 2018 de poesia per a Laia Llobera (Serveis Centrals)**

La poeta i tècnica de normalització lingüística Laia Llobera va guanyar el premi Pare Colom 2018 de poesia per l'obra *Boscana*. Els premis Pare Colom els convoca anualment la regidoria de Cultura de l'Ajuntament d'Inca amb l'objectiu de difondre la figura de l'il·lustre poeta i lingüista.

■ **Carles Rebassa rep el 60è Premi Carles Riba de poesia (CNL de Barcelona)**

El poeta, novel·lista i tècnic d'ensenyament al CNL de Barcelona, va guanyar el 60è Premi Carles Riba de poesia per *Sons bruts*, un llibre de sonets iniciat el 2003 i acabat el 2018.

■ **Carles Cassanyes guanya el Mundial de Scrabble en Català (CNL de Sabadell)**

El sabadellenc Carles Cassanyes es va proclamar, a la seu d'Estel de Llevant de Manacor, campió del món de Scrabble en català.



Organització

- ✓ **Nous estatuts**
- ✓ **Òrgans de govern**
- ✓ **Òrgans de direcció**
- ✓ **Els CNL**
- ✓ **Organigrama**
- ✓ **Organització interna**
- ✓ **Desenvolupament professional**
 - III Jornades del CPNL
 - La nova intranet
 - Gestió del coneixement
- ✓ **Gestió econòmica**

Nous estatuts

El Govern de la Generalitat de Catalunya, per acord de Govern GOV/43/2018, de 10 de juliol, publicat al DOGC 7662, de 12 de juliol de 2018, va aprovar la modificació dels Estatuts del Consorci per a la Normalització Lingüística, que van entrar en vigor a partir de la seva publicació al DOGC i que van deixar derogats íntegrament els Estatuts anteriors.

Els principals motius que van conduir a la modificació dels Estatuts són, en primer lloc, l'adequació necessària a la normativa de caràcter bàsic que regula els consorcis –Llei 27/2013, de racionalització i sostenibilitat de l'administració local, i Llei 40/2015, de règim jurídic del sector públic, que és conseqüència, al seu torn, de l'aprovació de normes europees superiors com ara el Sistema Europeu de Comptes (SEC). I, en segon lloc, el compliment de les resolucions aprovades al Parlament de Catalunya relatives a diferents aspectes que afectaven el CPNL.

Els Estatuts anteriors, vigents des de la creació del Consorci, ja no donaven resposta a les necessitats d'una entitat cada cop més complexa tant pels serveis que presta com pels encàrrecs que rep, d'un volum més gran per l'increment d'ens consorciats i per l'augment del nombre i diversitat de les persones que atén, així com pel nou règim jurídic que li és d'aplicació, atesa l'obligada adscripció a l'administració majoritària consorciada, que en aquest cas és la Generalitat de Catalunya.

El Pla Director del Consorci, aprovat per part del Consell d'Administració i del Ple, instava a modificar la seva governança i, en conseqüència, a renovar els Estatuts adoptant principis de gestió més àgil, transparent i moderna. En aquest sentit, destaca el canvi en la composició i les funcions del Ple i del Consell d'Administració, més adequades a entitats d'aquest abast.

Finalment, els nous Estatuts donen resposta a la urgència de racionalitzar, simplificar i fer més equitatiu el sistema de finançament del Consorci per part dels ens consorciats, amb la reconsideració dels compromisos de determinats ens, com per exemple els consells comarcals.



Òrgans de govern

Ple

Integrat per les entitats consorciades, cadascuna de les quals designa un vocal, excepte l'Administració de la Generalitat, que pot designar fins a un màxim de deu vocals.

Consell d'Administració

Presidenta, Ester Franquesa i Bonet, directora general de Política Lingüística

Per part de la Generalitat

- Marta Xirinachs i Codina, vicepresidenta, sub-directora general de Política Lingüística
- Oriol Amorós i March, secretari d'Igualtat, Migracions i Ciutadania
- Mercè Antònia Garau i Blanes, directora del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC), fins al desembre
- Josep Anton Mundó i Balcells, director de Serveis del Departament de Cultura
- Mònica Pereña Pérez, sub-directora general de Llengua i Plurilingüisme

Per part dels ens locals

- Àlex Garrido i Serra, vicepresident, alcalde de Manlleu
- Francesc Arolas Pou, 6è tinent d'alcalde de l'Ajuntament de Granollers
- Manel Martínez Díaz, 3r tinent d'alcalde de l'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat
- Valentí Oviedo Cornejo, gerent de l'Institut de Cultura (ICUB) de l'Ajuntament de Barcelona, fins al juliol
- Marta Clari i Padrós, gerent de l'Institut de Cultura (ICUB) de l'Ajuntament de Barcelona, des del juliol

Hi assisteixen amb veu però sense vot:

- Josep Madorell i Bonora, gerent del CPNL
- Pilar Pifarré i Matas, coordinadora de Recursos i Serveis del CPNL
- Natàlia Falcó Isern, secretària

Els membres dels òrgans de govern del CPNL no perceben cap retribució ni indemnització pel fet de ser-ne membres, ni per l'assistència a reunions o sessions de treball ni per cap altre concepte.

Òrgans de direcció

Els Serveis Centrals

Equip de direcció:

- Gerència i Serveis Generals: **Josep Madorell**
- Coordinació de Recursos i Serveis: **Pilar Pifarré**
- Àmbit de Formació i Foment: **Alba Conesa**, directora
- Àmbit de Projecció i Comunicació: **Viqui Sanz**, directora
- Àmbit de Serveis Econòmics: **Pere Pujol**, director
- Secretaria: **Natàlia Falcó**

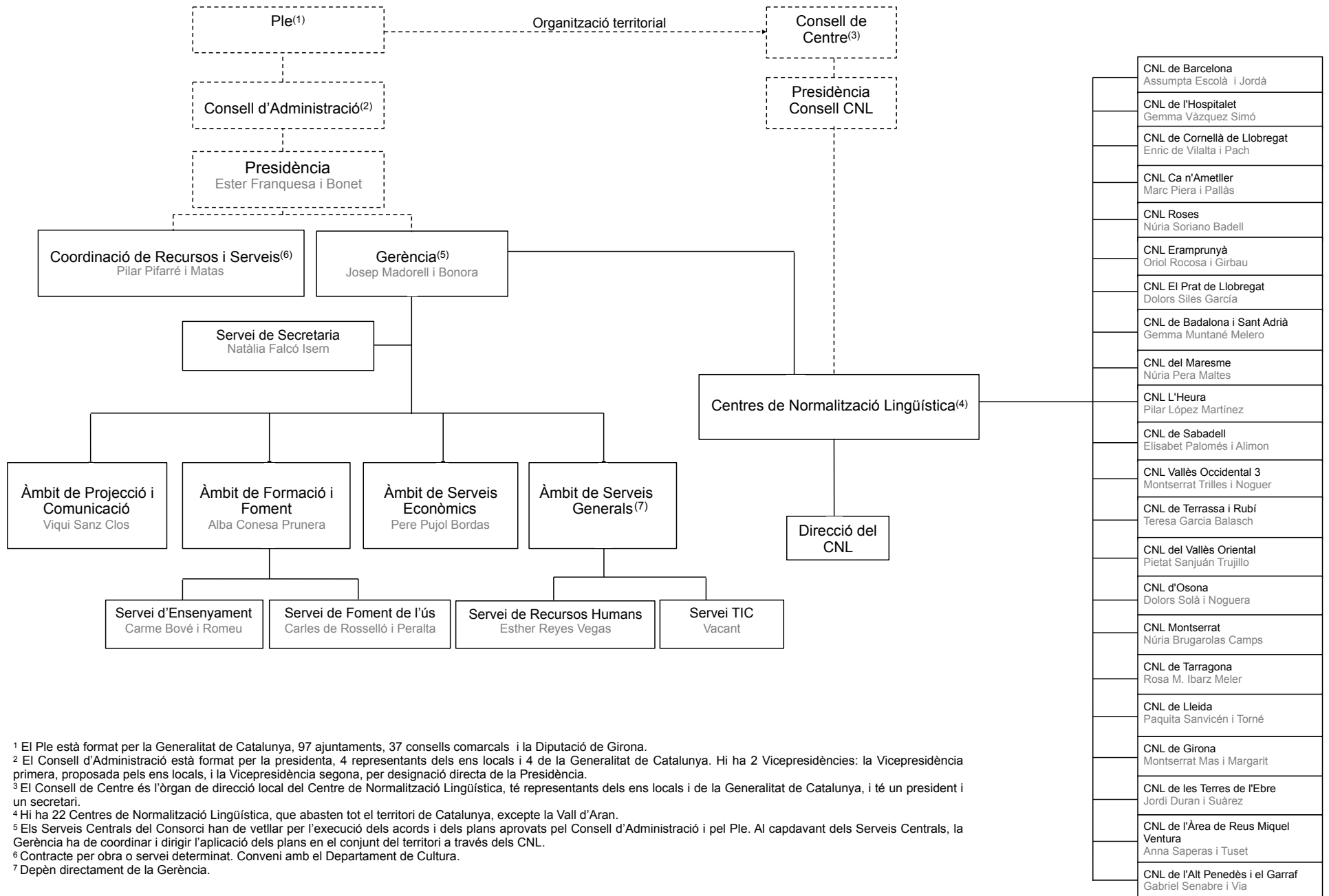
Els CNL

CNL	President/a	Director/a
CNL de Barcelona	María Dolores López Fernández	Assumpta Escolà Jordà
CNL de l'Hospitalet	Jaume Graells i Veguin	Gemma Vázquez Simó
CNL de Cornellà de Llobregat	Rocío García Pérez	Enric de Vilalta i Pach
CNL Ca n'Ametller	Sílvia Guillén Navarro, des de l'octubre	Imma Pagès Valls, fins al setembre Marc Piera i Pallàs, des del setembre
CNL Roses	Manel Martínez Díaz	Jaume Martí Guasch, fins al setembre Núria Soriano Badell, des del setembre
CNL Eramprunyà	Alba Martínez Vélez	Oriol Rocosa i Girbau
CNL El Prat de Llobregat	Pilar Eslava Higuera	Benjamí Company González, director en funcions, fins al setembre

CNL	President/a	Director/a
		Dolors Siles García, des del setembre
CNL de Badalona i Sant Adrià	Agnès Rotger Dunyó, fins a l'agost	Gemma Muntané Melero
	Jordi Subirana i Ortells, des de l'agost	
CNL del Maresme	Joaquim Fernàndez i Oller	Núria Pera Maltes
CNL L'Heura	Diego Arroyo Bote	Pilar López Martínez
CNL de Sabadell	Montserrat Chacon i Rocamora	Elisabet Palomés i Alimon
CNL Vallès Occidental 3	Roger Pérez Álvarez	Montserrat Trilles i Noguer
CNL de Terrassa i Rubí	Rosa M. Ribera i Mitjavila, fins al febrer	Teresa Garcia Balasch
	Amadeu Aguado i Moreno, des de l'octubre	
CNL del Vallès Oriental	Francesc Arolas Pou	Pietat Sanjuan Trujillo

CNL	President/a	Director/a
CNL d'Osona	Núria Güell i Rovira	Dolors Solà i Noguera
CNL Montserrat	Anna Crespo Obiols	Núria Brugarolas Camps
CNL de Tarragona	Santiago Pallàs i Guasch	Rosa M. Ibarz Meler
CNL de Lleida	Rosa Pujol i Esteve	Paquita Sanvicén i Torné
CNL de Girona	Albert Piñeira i Brosel	Montserrat Mas i Margarit
CNL de les Terres de l'Ebre	Anna Algueró i Caballé	Jordi Duran i Suàrez
CNL de l'Àrea de Reus Miquel Ventura	Maria Dolors Sardà Lozano	Anna Saperas i Tuset
CNL de l'Alt Penedès i el Garraf	Josep Moya Ibañez	Biel Senabre i Via

Organigrama dels òrgans de govern i estructura del Consorci per a la Normalització Lingüística



¹ El Ple està format per la Generalitat de Catalunya, 97 ajuntaments, 37 consells comarcals i la Diputació de Girona.

² El Consell d'Administració està format per la presidenta, 4 representants dels ens locals i 4 de la Generalitat de Catalunya. Hi ha 2 Vicepresidències: la Vicepresidència primera, proposada pels ens locals, i la Vicepresidència segona, per designació directa de la Presidència.

³ El Consell de Centre és l'òrgan de direcció local del Centre de Normalització Lingüística, té representants dels ens locals i de la Generalitat de Catalunya, i té un president i un secretari.

⁴ Hi ha 22 Centres de Normalització Lingüística, que abasten tot el territori de Catalunya, excepte la Vall d'Aran.

⁵ Els Serveis Centrals del Consorci han de vetllar per l'execució dels acords i dels plans aprovats pel Consell d'Administració i pel Ple. Al capdavant dels Serveis Centrals, la Gerència ha de coordinar i dirigir l'aplicació dels plans en el conjunt del territori a través dels CNL.

⁶ Contracte per obra o servei determinat. Conveni amb el Departament de Cultura.

⁷ Depèn directament de la Gerència.

----- Organització política i institucional

———— Organització funcional

Organització interna

El 2018 el CPNL ha comptat amb 744 efectius, repartits en les categories professionals següents:

Gerent 1

Coordinació de Recursos i Serveis 1

Directors d'àmbit 3

Directors de CNL 22

Cos tècnic 607

Cos administratiu i subaltern 110

Desenvolupament professional

El principal capital que té l'organització són les persones: sense elles el CPNL no podria dur a terme la missió que té encomanada.

El pla de formació del Consorci està orientat a assolir els objectius estratègics i els projectes anuals, a més de vetllar per la qualitat i el desenvolupament professional dels treballadors. Així, es treballa per aconseguir que el personal pugui dur a terme tant les tasques habituals com les competències específiques d'un programa determinat. A més, la formació també està orientada a la millora de l'organització i a la interconnexió dels treballadors del CPNL. Un equip divers, format per tècnics d'ensenyament, de dinamització, assessorament, personal de gestió i administració, etc., que són el motor d'un projecte que evoluciona i que fa de la llengua un eix d'acció, en què les persones són protagonistes.



III Jornades del CPNL per a la Millora Professional: Recursos, Eines i Habilitats. Compartim!

El 28 de juny el CPNL va celebrar les «III Jornades del CPNL per a la Millora Professional: Recursos, Eines i Habilitats. Compartim!».

La novetat principal d'aquestes Jornades va ser que, a banda de presentar tallers i experiències sobre actuacions concretes que es duen a terme a càrrec de personal del CPNL, es van introduir per primera vegada els espais de debat i d'aprenentatge entre iguals, coneguts com a Edcamp, sobre temàtiques d'interès general, amb la finalitat d'esdevenir un recurs creatiu i enriquidor per a la millora professional.

A més, es va començar parlant de l'ambició, entesa com a millora professional, de la motivació i dels valors del treball en equip. Hi va haver una xerrada sobre la certesa que un bon lideratge que faciliti l'aprenentatge compartit donarà les claus de l'èxit per a l'aprofitament màxim de les múltiples potencialitats de l'organització. Finalment, com que les Jornades van coincidir amb l'Any Fabra, Òscar Intente va oferir l'espectacle «Pompeu Fabra: jugada mestra!».



La nova intranet

El mes de juny el CPNL vam estrenar la nova intranet. Es tracta d'un projecte ambiciós, ja que no s'ha limitat a crear un nou disseny de la intranet anterior, sinó que s'ha fet completament des de zero, amb tots els continguts i tota l'organització de la informació nous.

La nova intranet s'alinea en el marc de la gestió del coneixement, i vol ser un instrument tant per facilitar la gestió de la informació rellevant del CPNL com per facilitar el contacte i la relació entre les persones que formen part de l'organització.

La intranet, a més, posa a disposició dels treballadors del Consorci un seguit de recursos que han de servir per fer millor la feina diària.



Gestió del coneixement

Aquest any el CPNL ha engegat un dels projectes que podem considerar més estratègics: un projecte integral d'implementació de la gestió del coneixement. Aquest projecte posa èmfasi en el principal capital del Consorci, totes les persones que en formem part.

El desenvolupament del projecte portarà a definir un model de governança per afrontar amb èxit els reptes que se'ns plantegen, que ens ajudarà a millorar com a organització, afavorint la cohesió i enfortint la cultura organitzativa, guanyant en qualitat, eficàcia i eficiència i, en definitiva, amb l'objectiu últim de millorar la prestació dels serveis que oferim a la societat.

El projecte va començar el setembre, amb una formació-sensibilització sobre què és i quins beneficis té la gestió del coneixement, adreçada a treballadors de tots els centres i de totes les categories laborals. A continuació, es va fer la fase d'avaluació, que va servir per determinar quina és la percepció de l'estat d'aquell moment de la gestió del coneixement al CPNL. Aquesta fase va acabar amb un document que recull els resultats d'aquesta avaluació i un seguit de recomanacions a treballar per part del CPNL.

El projecte ha de continuar el 2019 amb la reflexió sobre quin és el coneixement crític i com es portarà a terme el model de gestió del coneixement al CPNL.

Gestió econòmica

Exercici 2018

El pressupost 2018 del Consorci va ser el pressupost prorrogat del 2017.

L'exercici 2018 és el primer d'aplicació del nou finançament del CPNL en la seva fase transitòria 2018-2022 com a resultat de l'aprovació dels nous Estatuts.

En conseqüència:

- Desapareixen les certificacions de despeses dels ens locals que figuraven com a despesa. Això justifica la disminució de l'execució del capítol II de despeses.
- Les aportacions dels ajuntaments és la mateixa que la del 2017 sense certificacions.
- Les aportacions dels consells comarcals passen a ser assumides per la Generalitat de Catalunya.

Aquests dos darrers punts justifiquen la disminució d'ingressos per transferències dels ens locals.

- Desapareixen les liquidacions dels ens consorciats al tancament de cada exercici.

A començaments del 2018 encara hi havia d'aplicació el 155 i això va provocar una reducció del volum de despeses dels capítols II i VI.

■ Ingressos

	Pressupost	Executat	% exec.
Capítol 3 - Matrícules i altres ingressos	3.493.752,75	3.907.669,12	111,85%
Capítol 4 - Transferències corrents	25.551.237,25	25.456.222,21	99,63%
Capítol 5 - Ingressos patrimonials	5000,00	0,00	0,00%
Capítol 8 - Actius financers	10,00	50.181,47	-
Total	29.050.000,00	29.414.072,80	101,25%

■ Despeses

	Pressupost	Executat	% exec.
Capítol 1 - Despeses de personal	25.897.250,46	27.667.549,33	106,84%
Capítol 2 - Despeses corrents de béns i serveis	2.740.139,54	1.500.916,87	54,78%
Capítol 3 - Despeses financeres	13.000,00	787,96	6,06%
Capítol 4 - Transferències corrents	0,00	0,00	-
Capítol 6 - Inversions reals	399.600,00	110.375,09	27,62%
Capítol 8 - Variació d'actius financers	10,00	2.492,60	-
Total	29.050.000,00	29.282.121,85	100,80%

■ Comparació dels ingressos de l'execució 2018-2017

	Execució 2018	Execució 2017	% var.
Capítol 3 - Matrícules i altres ingressos	3.907.669,12	3.586.329,33	8,96%
Capítol 4 - Transferències corrents	25.456.222,21	26.116.600,86	-2,53%
Capítol 5 - Ingressos patrimonials	0,00	0,00	-
Capítol 8 - Actius financers	50.181,47	113.953,16	-55,96%
Total	29.414.072,80	29.816.883,35	-1,35%

■ Comparació de les despeses de l'execució 2018-2017

	Execució 2018	Execució 2017	% var.
Capítol 1 - Despeses de personal	27.667.549,33	26.599.111,37	4,02%
Capítol 2 - Despeses corrents de béns i serveis	1.500.916,87	2.368.492,70	-36,63%
Capítol 3 - Despeses financeres	787,96	539,94	45,93%
Capítol 4 - Transferències corrents	0,00	0,00	-
Capítol 6 - Inversions reals	110.375,09	85.319,72	29,37%
Capítol 8 - Variació d'actius financers	2.492,60	339.737,75	-99,27%
Total	29.282.121,85	29.393.201,48	-0,38%





**Ens consorciats,
dades de Serveis Centrals i dels 22
centres de normalització lingüística**



Ens consorciats

Generalitat de Catalunya

La Garriga
La Llagosta
La Palma de Cervelló
Lleida
Lloret de Mar
Manlleu
Manresa
Martorell
Mataró
Molins de Rei
Mollet del Vallès
Montcada i Reixac
Montmeló
Montornès del Vallès
Olesa de Montserrat
Olot
Palafrugell
Palamós
Palau-solità i Plegamans
Pallejà
Parets del Vallès
Pineda de Mar
Polinyà
Premià de Dalt
Premià de Mar
Reus
Ripollet
Roses
Rubí
Sabadell
Salou
Salt
Sant Adrià de Besòs
Sant Andreu de la Barca
Sant Boi de Llobregat
Sant Cugat del Vallès
Sant Feliu de Llobregat
Sant Joan Despí
Sant Just Desvern
Sant Pere de Ribes
Sant Quirze del Vallès
Sant Sadurní d'Anoia

Diputació de Girona

Ajuntaments

Abrera
Arbúcies
Badalona
Badia del Vallès
Barberà del Vallès
Barcelona
Berga
Blanes
Calafell
Caldes de Montbui
Calella
Calonge
Cambrils
Canovelles
Cardedeu
Castellar del Vallès
Castellbisbal
Castelldefels
Centelles
Cerdanyola del Vallès
Cervelló
Constantí
Corbera de Llobregat
Cornellà de Llobregat
El Masnou
El Prat de Llobregat
El Vendrell
Esparreguera
Esplugues de Llobregat
Figueres
Gavà
Girona
Granollers
L'Hospitalet de Llobregat
Igualada
La Bisbal d'Empordà

Sant Vicenç dels Horts
Santa Coloma de Gramenet
Santa Perpètua de Mogoda
Sitges
Tarragona
Teià
Terrassa
Tordera
Torroella de Montgrí
Tortosa
Vallirana
Valls
Vic
Vila-seca
Viladecans
Vilafranca del Penedès
Vilanova i la Geltrú
Vilassar de Dalt
Vilassar de Mar

Consells comarcals

Alt Camp
Alt Empordà
Alt Penedès
Alt Urgell
Alta Ribagorça
Anoia
Bages
Baix Camp
Baix Ebre
Baix Empordà
Baix Penedès
Berguedà
Cerdanya
Conca de Barberà
Garraf
Garrigues
Garrotxa
Gironès

Maresme
Monsià
Noguera
Osona
Pallars Jussà
Pallars Sobirà
Pla d'Urgell
Pla de l'Estany
Priorat
Ribera d'Ebre
Ripollès
Segarra
Segrià
Selva
Solsonès
Tarragonès
Terra Alta
Urgell
Vallès Oriental

Ens vinculats

Ajuntament de Sant Celoni
Ajuntament de Torelló

Hi col·laboren

Diputació de Lleida
Diputació de Tarragona

Índex CNL

Serveis Centrals	pàg. 65
CNL de Barcelona	
CNL de l'Hospitalet	pàg. 66
CNL de Cornellà de Llobregat	
CNL Ca n'Ametller	pàg. 67
CNL Roses	
CNL Eramprunyà	pàg. 68
CNL El Prat de Llobregat	
CNL de Badalona i Sant Adrià	pàg. 69
CNL del Maresme	
CNL L'Heura	pàg. 70
CNL de Sabadell	
CNL Vallès Occidental 3	pàg. 71
CNL de Terrassa i Rubí	
CNL del Vallès Oriental	pàg. 72
CNL d'Osona	
CNL Montserrat	pàg. 73
CNL de Tarragona	
CNL de Lleida	pàg. 74
CNL de Girona	
CNL de les Terres de l'Ebre	pàg. 75
CNL de l'Àrea de Reus Miquel Ventura	
CNL de l'Alt Penedès i el Garraf	pàg. 76

Serveis Centrals

C/ de Muntaner, 221
08036 Barcelona

47 Treballadors

Els Serveis Centrals vetllen per l'execució dels acords i dels plans aprovats pel Consell d'Administració i Ple coordinant i dirigint-ne l'aplicació a tot el territori a través dels 22 centres de normalització lingüística.

Donen servei a tota l'organització coordinant i supervisant la gestió econòmica, administrativa, de recursos humans, assessorament legal, contractació pública i serveis TIC i dissenyant les polítiques d'aplicació d'aquests serveis.

Estructura


Gerència i Coordinació de Recursos i Serveis

- Secretaria
- Recursos Humans
- Gestió econòmica
- Serveis TIC


Àmbit de Formació i Foment

Àmbit de Projeció i Comunicació

Catalunya

 **7.600.065** Habitants
18,2% nats a l'estranger

Dades demogràfiques (2018)

 **73,2%** Saben parlar català*

 **55,7%** Saben escriure català*

* Cens lingüístic (2011)

CNL de Barcelona

C/ de Quintana, 11, 3r 1a
08002 Barcelona

161 Treballadors

Cursos

1.115



Inscrits

27.796



79% nats a l'estranger

Parelles de VxL

2.154




Pàgines revisades

5.568




1 Ens consorciat

Ajuntament de Barcelona

 **1.620.343** Habitants
24,2% nats a l'estranger

Dades demogràfiques (2018)

 **72,3%** Saben parlar català*

 **53,1%** Saben escriure català*

* Cens lingüístic (2011)

CNL de l'Hospitalet

C/ de la Mare de Déu de la Mercè, 20, 3r
08901 L'Hospitalet de Llobregat

21 Treballadors

Cursos
161



Inscrits
3.356



80% nats a
l'estranger

Parelles de VxL
486



Pàgines revisades
633



1 Ens consorciat

Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat



261.068 Habitants
29,3% nats a l'estranger

Dades demogràfiques (2018)



54,7% Saben parlar català*



39,7% Saben escriure català*

* Cens lingüístic (2011)

CNL de Cornellà de Llobregat

Edifici Roger de Llúria. C/ dels Almogàvers, s/n, 1r
08940 Cornellà de Llobregat

11 Treballadors

Cursos
64



Inscrits
951



75% nats a
l'estranger

Parelles de VxL
296



Pàgines revisades
896



1 Ens consorciat

Ajuntament de Cornellà de Llobregat



87.173 Habitants
19,3% nats a l'estranger

Dades demogràfiques (2018)



57,2% Saben parlar català*



43,8% Saben escriure català*

* Cens lingüístic (2011)

CNL Ca n'Ametller

C/ de Jacint Verdaguer, 48
08750 Molins de Rei

25 Treballadors

Cursos
139



Inscrits
2.470



50% nats a l'estranger

Parelles de VxL
344



Pàgines revisades
6.306



13 Ens consorciats

Ajuntament d'Abrera
Ajuntament de Castellbisbal
Ajuntament de Cervelló
Ajuntament de Corbera de Llobregat
Ajuntament d'Esparreguera
Ajuntament de Martorell
Ajuntament de Molins de Rei

Ajuntament d'Olesa de Montserrat
Ajuntament de la Palma de Cervelló
Ajuntament de Pallejà
Ajuntament de Sant Andreu de la Barca
Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts
Ajuntament de Vallirana



232.218 Habitants
11,3% nats a l'estranger

Dades demogràfiques (2018)



73,6% Saben parlar català*
56,6% Saben escriure català*

* Cens lingüístic (2011)

CNL Roses

Centre Cívic Les Tovalloles. Riera de la Salut, 7, 1a planta
08980 Sant Feliu de Llobregat

15 Treballadors

Cursos
105



Inscrits
1.733



53,1% nats a l'estranger

Parelles de VxL
237



Pàgines revisades
1.603



4 Ens consorciats

Ajuntament d'Esplugues de Llobregat
Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat
Ajuntament de Sant Joan Despí
Ajuntament de Sant Just Desvern



142.407 Habitants
13,6% nats a l'estranger

Dades demogràfiques (2018)



68,9% Saben parlar català*
52,8% Saben escriure català*

* Cens lingüístic (2011)

CNL Eramprunyà

Pl. de Montserrat Roig, 1
08830, Sant Boi de Llobregat

18 Treballadors

Cursos

110



Inscrits

2.136



53,1% nats a
l'estranger

Parelles de VxL

480



Pàgines revisades

3.045



4 Ens consorciats

Ajuntament de Castelldefels

Ajuntament de Gavà

Ajuntament de Sant Boi de Llobregat

Ajuntament de Viladecans



262.152 Habitants
14,3% nats a l'estranger

Dades demogràfiques (2018)



66,0% Saben parlar català*
50,3% Saben escriure català*

* Cens lingüístic (2011)

CNL El Prat de Llobregat

C/ Ramon Llull, 12, 2
08820, El Prat de Llobregat

8 Treballadors

Cursos

32



Inscrits

613



50,1% nats a
l'estranger

Parelles de VxL

192



Pàgines revisades

557



1 Ens consorciat

Ajuntament del Prat de Llobregat



64.132 Habitants
11,8% nats a l'estranger

Dades demogràfiques (2018)



62,5% Saben parlar català*
47,2% Saben escriure català*

* Cens lingüístic (2011)

CNL de Badalona i Sant Adrià

Av. Alfons XIII, 14-16, entl. 1a
08912 Badalona

18 Treballadors

Cursos

106



Inscrits

2.499



64% nats a l'estranger

Parelles de VxL

341



Pàgines revisades

1.142



2 Ens consorciats

Ajuntament de Badalona
Ajuntament de Sant Adrià de Besòs



254.410 Habitants
16,2% nats a l'estranger

Dades demogràfiques (2018)



62,3% Saben parlar català*
46,5% Saben escriure català*

* Cens lingüístic (2011)

CNL del Maresme

Plaça dels Bous, 3-5
08301 Mataró

16 Treballadors

Cursos

136



Inscrits

2.460



58,5% nats a l'estranger

Parelles de VxL

438



Pàgines revisades

1.938



11 Ens consorciats

Ajuntament de Calella
Ajuntament del Masnou
Ajuntament de Mataró
Ajuntament de Pineda de Mar
Ajuntament de Premià de Dalt
Ajuntament de Premià de Mar

Ajuntament de Teià
Ajuntament de Tordera
Ajuntament de Vilassar de Dalt
Ajuntament de Vilassar de Mar
Consell Comarcal del Maresme



447.824 Habitants
14,2% nats a l'estranger

Dades demogràfiques (2018)



77,7% Saben parlar català*
60,2% Saben escriure català*

* Cens lingüístic (2011)

CNL L'Heura

Rbla. Sant Sebastià, 98-100, 5a planta
08921 Santa Coloma de Gramenet

15 Treballadors

Cursos

88



Inscrits

1.934



78% nats a l'estranger

Parelles de VxL

240



Pàgines revisades

376



1 Ens consorciat

Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet



118.821 Habitants
25,0% nats a l'estranger

Dades demogràfiques (2018)



50,7% Saben parlar català*
37,3% Saben escriure català*

* Cens lingüístic (2011)

CNL Sabadell

Rambla (Casal Pere Quart), 67-71
08202 Sabadell

22 Treballadors

Cursos

122



Inscrits

2.374



62,7% nats a l'estranger

Parelles de VxL

450



Pàgines revisades

771



6 Ens consorciats

Ajuntament de Castellar del Vallès

Ajuntament de Palau-solità i Plegamans

Ajuntament de Polinyà

Ajuntament de Sabadell

Ajuntament de Sant Quirze del Vallès

Ajuntament de Santa Perpètua de Mogoda



304.439 Habitants
12,4% nats a l'estranger

Dades demogràfiques (2018)



73,5% Saben parlar català*
56,9% Saben escriure català*

* Cens lingüístic (2011)

CNL Vallès Occidental 3

Plaça Sant Ramon, 23-24
08290 Cerdanyola del Vallès

24 Treballadors

Cursos

145



Inscrits

2.550



65,3% nats a
l'estranger

Parelles de VxL

343



Pàgines revisades

1.154



6 Ens consorciats

Ajuntament de Badia del Vallès
Ajuntament de Barberà del Vallès
Ajuntament de Cerdanyola del Vallès

Ajuntament de Montcada i Reixac
Ajuntament de Ripollet
Ajuntament de Sant Cugat del Vallès



268.606 Habitants
14,0% nats a l'estranger

Dades demogràfiques (2018)



71,9% Saben parlar català*



56,3% Saben escriure català*

* Cens lingüístic (2011)

CNL de Terrassa i Rubí

C/ de Colom, 114
08222 Terrassa

23 Treballadors

Cursos

131



Inscrits

2.627



67% nats a
l'estranger

Parelles de VxL

354



Pàgines revisades

2.576



2 Ens consorciats

Ajuntament de Rubí
Ajuntament de Terrassa



294,958 Habitants
15,6% nats a l'estranger

Dades demogràfiques (2018)



71,5% Saben parlar català*



55,5% Saben escriure català*

* Cens lingüístic (2011)

CNL del Vallès Oriental

C/ d'Enric Prat de la Riba, 84, 1r
08401 Granollers

27 Treballadors

Cursos
135



Inscrits
2.403



62% nats a
l'estranger

Parelles de VxL
585



Pàgines revisades
2.233



11 Ens consorciats

Ajuntament de Caldes de Montbui
Ajuntament de Canovelles
Ajuntament de Cardedeu
Ajuntament de la Garriga
Ajuntament de Granollers
Ajuntament de la Llagosta
Ajuntament de Mollet del Vallès

Ajuntament de Montmeló
Ajuntament de Montornès del Vallès
Ajuntament de Paret del Vallès
Consell Comarcal del Vallès Oriental

1 Ens vinculat

Ajuntament de Sant Celoni



406.289 Habitants
12,8% nats a l'estranger

Dades demogràfiques (2018)



75,5% Saben parlar català*



58,2% Saben escriure català*

* Cens lingüístic (2011)

CNL d'Osona

C/ del Pla de Balenyà, 30-32
08500 Vic

13 Treballadors

Cursos
81



Inscrits
1.724



86% nats a
l'estranger

Parelles de VxL
395



Pàgines revisades
2.945



4 Ens consorciats

Ajuntament de Centelles
Ajuntament de Manlleu
Ajuntament de Vic
Consell Comarcal d'Osona

1 Ens vinculat

Ajuntament de Torelló



158.334 Habitants
16,0% nats a l'estranger

Dades demogràfiques (2018)




84,7% Saben parlar català*



69,6% Saben escriure català*

* Cens lingüístic (2011)

CNL Montserrat

 Pg. Pere III (entrada per Pl. 11 de Setembre), 68, entresol
08240 Manresa

17 Treballadors

Cursos

105



Inscrits

2.412



82% nats a l'estranger

Parelles de VxL

245



Pàgines revisades

922



7 Ens consorciats

Ajuntament de Berga
Ajuntament d'Igualada
Ajuntament de Manresa
Consell Comarcal de la Cerdanya

Consell Comarcal de l'Anoia
Consell Comarcal del Bages
Consell Comarcal del Berguedà



352.560 Habitants
12% nats a l'estranger

Dades demogràfiques (2018)



81,4% Saben parlar català*



63,1% Saben escriure català*

* Cens lingüístic (2011)

CNL de Tarragona

 Pl. de la Imperial Tàrraco, 1, 2n
43005 Tarragona

28 Treballadors

Cursos

157



Inscrits

3.443



67,5% nats a l'estranger

Parelles de VxL

542



Pàgines revisades

1.908



11 Ens consorciats

Ajuntament de Calafell
Ajuntament de Constantí
Ajuntament de Salou
Ajuntament de Tarragona
Ajuntament de Valls
Ajuntament del Vendrell

Ajuntament de Vila-seca
Consell Comarcal de la Conca de Barberà
Consell Comarcal de l'Alt Camp
Consell Comarcal del Baix Penedès
Consell Comarcal del Tarragonès

Hi col·labora: Diputació de Tarragona



419.367 Habitants
17,6% nats a l'estranger

Dades demogràfiques (2018)



72,3% Saben parlar català*



55,2% Saben escriure català*

* Cens lingüístic (2011)

CNL de Lleida

C/ del Governador Montcada, 13, 2n 2a
25002 Lleida

23 Treballadors

Cursos
128



Inscrits
2.499



60,9% nats a l'estranger

Parelles de VxL
567



Pàgines revisades
4.434



12 Ens consorciats

Ajuntament de Lleida
Consell Comarcal de la Noguera
Consell Comarcal de la Segarra
Consell Comarcal de l'Alt Urgell
Consell Comarcal de l'Alta Ribagorça
Consell Comarcal de les Garrigues

Consell Comarcal de l'Urgell
Consell Comarcal del Pallars Jussà
Consell Comarcal del Pallars Sobirà
Consell Comarcal del Pla d'Urgell
Consell Comarcal del Segrià
Consell Comarcal del Solsonès

Hi col·labora: Diputació de Lleida



419.337 Habitants
18,4% nats a l'estranger

Dades demogràfiques (2018)



80,1% Saben parlar català*
61,0% Saben escriure català*

* Cens lingüístic (2011)

CNL de Girona

C/ dels Ciutadans, 18
17004 Girona

62 Treballadors

Cursos
415



Inscrits
8.563



81,6% nats a l'estranger

Parelles de VxL
1.109



Pàgines revisades
10.149



21 Ens consorciats

Ajuntament d'Arbúcies
Ajuntament de la Bisbal d'Empordà
Ajuntament de Blanes
Ajuntament de Calonge
Ajuntament de Figueres
Ajuntament de Girona
Ajuntament de Lloret de Mar
Ajuntament d'Olot
Ajuntament de Palafrugell
Ajuntament de Palamós

Ajuntament de Roses
Ajuntament de Salt
Ajuntament de Torroella de Montgrí
Consell Comarcal de la Garrotxa
Consell Comarcal de la Selva
Consell Comarcal de l'Alt Empordà
Consell Comarcal del Baix Empordà
Consell Comarcal del Gironès
Consell Comarcal del Pla de l'Estany
Consell Comarcal del Ripollès
Diputació de Girona



747.464 Habitants
21,7% nats a l'estranger

Dades demogràfiques (2018)



77,0% Saben parlar català*
60,7% Saben escriure català*

* Cens lingüístic (2011)

CNL de les Terres de l'Ebre

Plaça dels Dolors, 1, 3r
43500 Tortosa

11 Treballadors

Cursos

50



Inscrits

1.197



73,3% nats a l'estranger

Parelles de VxL

293



Pàgines revisades

159



5 Ens consorciats

Ajuntament de Tortosa
Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre
Consell Comarcal de la Terra Alta
Consell Comarcal del Baix Ebre
Consell Comarcal del Montsià

Hi col·labora

Diputació de Tarragona



178.398 Habitants
16,6% nats a l'estranger

Dades demogràfiques (2018)



81,0% Saben parlar català*



55,5% Saben escriure català*

* Cens lingüístic (2011)

CNL de l'Àrea de Reus Miquel Ventura

C/ de l'Àliga de Reus, 1
43205 Reus

17 Treballadors

Cursos

94



Inscrits

2.029



64,2% nats a l'estranger

Parelles de VxL

259



Pàgines revisades

310



4 Ens consorciats

Ajuntament de Cambrils
Ajuntament de Reus
Consell Comarcal del Baix Camp
Consell Comarcal del Priorat

Hi col·labora

Diputació de Tarragona



198.137 Habitants
16,8% nats a l'estranger

Dades demogràfiques (2018)



75,5% Saben parlar català*



59,0% Saben escriure català*

* Cens lingüístic (2011)

CNL de l'Alt Penedès i el Garraf

 C/ de Pere el Gran, 32
08720 Vilafranca del Penedès

17 Treballadors

Cursos

88



Inscrits

1.966



66,4% nats a l'estranger

Parelles de VxL

327



Pàgines revisades

447



7 Ens consorciats

Ajuntament de Sant Pere de Ribes
Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia
Ajuntament de Sitges
Ajuntament de Vilafranca del Penedès

Ajuntament de Vilanova i la Geltrú
Consell Comarcal de l'Alt Penedès
Consell Comarcal del Garraf



251.512 Habitants
17,4% nats a l'estranger

Dades demogràfiques (2018)



77,0% Saben parlar català*
59,2% Saben escriure català*

* Cens lingüístic (2011)

El CPNL en xifres 2018

Organització

Ens consorciats	136
Serveis Centrals	1
Centres de Normalització Lingüística (CNL)	22
Punts de servei	146
Mitjana de nombre d'efectius	744

Ensenyament

Cursos presencials per nivell **3.707**

Inicial	373
Bàsic	2.020
Elemental	365
Intermedi	341
Suficiència	322
Superior	47
Especialitzat	239

Inscripcions als cursos **80.267**

Inicial	8.316
Bàsic	44.113
Elemental	6.708
Intermedi	7.680
Suficiència	8.301
Superior	1.901
Especialitzat	3.248

Inscripcions per modalitat

Cursos presencials	74.277
En línia	5.990

Inscripcions per procedència

Nats a Catalunya	15,6%
Nats a la resta de l'Estat Espanyol	12,0%
Nats a l'estranger	72,4%

Certificats homologats expedits **14.280**

Nivell Bàsic (A2)	5.768
Nivell Elemental (B1)	1.735
Nivell Intermedi (B2)	2.302
Nivell Suficiència (C1)	3.023
Nivell Superior (C2)	1.452

Pràctiques lingüístiques als establiments comercials **6.421**

Foment de l'ús

Activitats de dinamització

Àmbit econòmic	3.425
Administració pública	1.647
Acolliment lingüístic	579
Associacions, infància i joventut	783
Altres sectors	335
Nombre total de participants	66.336

Voluntariat per la llengua

Parelles lingüístiques	10.677
Entitats col·laboradores	888
Establiments col·laboradors	4.176
Activitats	1.630
Participants a les activitats	48.842

Assessorament lingüístic

Pàgines revisades	49.308
-------------------	--------

Llengua i cultura

Activitats	5.587
Participants	190.055

Espectadors als cicles de cinema en català **20.831**

Cicles propis del CPNL	2.276
Cinema Infantil en Català (CINC) coorganitzats pel CPNL	18.555

Convenis i acords de col·laboració (formació, assessorament, dinamització i plans lingüístics) **2.579**

Sector socioeconòmic	2.128
Entitats	213
Administració pública	238

Projecció i Comunicació

Presència als mitjans de comunicació

Participació en espais radiofònics	47
Impactes als mitjans de comunicació (CPNL)	1.095
Impactes als mitjans de comunicació (VxL)	421

Presència a la xarxa

Pàgines descarregades	5.502.429
Mitjana de pàgines diàries	15.075
Visites úniques al web	2.711.317

Nombre de blogs	200
Pàgines vistes de blogs	859.295

Notícies publicades al web (CPNL i CNL)	2.254
Entrades a l'agenda d'actes del web (CPNL i CNL)	2.181
Notícies publicades a la pàgina VxL	1.033

Seguidors dels comptes corporatius a les xarxes socials **100.625**

Facebook	55.092
Twitter	34.771
Instagram	8.931
LinkedIn	1.284
Youtube	547

Pressupost executat **29.282.121,85**

